

Általános tájékoztató

KÖSZÖNJÜK, hogy az **e-Patronus®** készülék (továbbiakban: Termék) megvásárlása mellett döntött, bízunk benne, hogy használata során minden vonatkozásban elégedett lesz. Kérjük, hogy a jelen használati útmutatót a használatba vételt megelőzően szíveskedjék részletesen tanulmányozni, s a benne foglaltakat figyelembe venni és betartani, mivel az útmutató fontos biztonsági, egészségügyi, beüzemelési valamint kezelési tudnivalókat tartalmaz.



Figyelmeztetés! A Termék nem megfelelő telepítése, beüzemelése, használata súlyos vagy akár halálos sérüléshez illetve a Termék károsodásához vezethet. Feltétlenül olvassa el ezt a tájékoztatót és őrizzen meg minden nyomtatott és elektronikus formában (CD) átadott dokumentációt a jövőbeni felhasználás céljából! Ha szükséges lenne, valamely dokumentáció pótlása látogasson el a www.e-patronus.com weboldalra, vagy lépjen kapcsolatba a ZOOM ügyfélszolgálatával.

Tartalomjegyzék

1. Elektromos hálózatra (230 V/AC) kapcsolt eszközök
2. Elemmel, akkumulátorral működő eszközök
3. Vezeték nélküli (rádió frekvenciás) eszközök
4. Használhatóság
5. Rádiófrekvenciás technikai specifikációk
6. Elektromos és elektronikus eszközök hulladékként való elhelyezése
7. Megfelelőségi nyilatkozat
8. Mintaoltalommal, védjeggyel kapcsolatos kérdések
9. Üzembe helyezési útmutató
10. Kezelési és felhasználási útmutató
11. Karbantartási útmutató
12. Gyártó korlátozott jótállása
13. Ügyfélszolgálati lehetőségek
14. Egyéb rendelkezések, információk

1. Elektromos hálózatra kapcsolt eszközök

Az alábbi óvintézkedések érvényesek a Termék minden szabványos fali hálózati aljzathoz történő csatlakoztatása során.

Az itt ismertetett óvintézkedések elhanyagolása súlyos vagy halálos áramütést vagy tüzet eredményezhet, illetve az eszköz megrongálódását okozhatja.

Fontos, hogy a Termék üzemeltetése során mindenesetben:

- Kizárólag a Termékhez mellékelte hálózati adaptert használja.
- Győződjön meg arról, hogy a hálózati áram feszültsége (V) és frekvenciája (Hz) megegyezik a mellékelte adapteren feltüntetett értékekkel.
- Ne használjon nem szabványos áramforrásokat, például generátort, invertert, még akkor sem, ha az így biztosított áram feszültsége, frekvenciája megfelelőnek tűnik. Kizárólag a szabványos fali csatlakozóaljzatból nyert váltakozó áramot használja.
- Ügyeljen arra, hogy az áramvételezés során ne terhelje túl a fali csatlakozóaljzatot. Ha abból más eszköz számára is áramot vételez, győződjön meg az együttes áramigény nagyságáról.
- Sérült, hiányos fali aljzatba semmilyen körülmények között ne csatlakoztassa a Termék adapterét.
- Sérült, törött adaptert ne használjon.
- Lehetőleg ne használjon a hálózati áram vételezése során hosszabbítót vagy elosztót. Ha használatuk elkerülhetetlen, a szükséges védelemről okvetlenül gondoskodjon, tehát a vezetékét tartsa távol sugárzó hőtől, gyerekektől, házi és egyéb állatoktól. Sérült hálózati csatlakozó esetén azonnal szüntesse meg a használatot.
- A hálózati csatlakoztatás során először az adapter vezetékét csatlakoztassa a Termékhez, majd az adaptert dugja a fali aljzatban. A hálózati csatlakozás megszüntetésekor fordított sorrendben járjon el.

2. Elemmel, akkumulátorral működő eszközök

Az elemmel, akkumulátorral működő eszközök esetében a helytelen használat az elemek szivárgásához, túlmelegedéséhez vagy robbanásához vezethetnek. Az elemből kifolyt sav maróhatású, mérgező.

A sérülésveszély csökkentése érdekében tartsa be a következőket:

- Az elemeket tartsa távol a gyerekektől.
- Az elemeket nem szabad melegíteni, tűzbe dobni, felnyitni.
- Ne használjon vegyesen régi és új, valamint különböző típusú elemeket.
- Az új elemeket felhasználásukig eredeti csomagolásukban, bontatlanul záraz, hűvös helyen tárolja.
- Az elhasznált elemeket azonnal távolítsa el a készülékből és lehetőleg azonnal az adott országban érvényes hulladék elhelyezési rendelkezések szerint kezelje (lásd 6. pontban foglaltak).
- Amennyiben az elemmel működő készüléket huzamosabb ideig nem használja, vegye ki az elemeket a készülékből és tárolja biztonságos, záraz, hűvös helyen. Ügyeljen arra, hogy elemzárlat ne keletkezessen, tehát vezető tárgy az elem ellentétes polaritásai között zárlatot ne idézhessen elő.

3. Vezeték nélküli (rádió frekvenciás) eszközök



A Termék – a mobiltelefonokhoz hasonlóan – rádiófrekvenciás készülék, amely bekapcsolt állapotban rádiófrekvenciás energiát bocsát ki. A Termék úgy került megtervezésre, hogy a nemzetközi irányelvek által javasolt úgynevezett SAR határértéket (ez mobil készülékek esetén 2W/kg) teljesítse. Az irányelveket egy független tudományos szervezet (ICNIRP) dolgozta ki, és olyan jelentős biztonsági határértéket foglal magában, amely lehetővé teszi, hogy a Terméket bármely természetes személy életkortól és egészségi állapotától függetlenül használhassa.

4. Használhatóság

A Termék otthoni (lakossági) használatra alkalmas. Nem alkalmas ipari és orvosi alkalmazásokban történő felhasználásra. A Termék kereskedelmi árucikknek minősül, mely - 20 C- + 60 C hőmérséklet tartományban üzemeltethető.

5. Rádiófrekvenciás technikai specifikációk – lásd külön adatlapon

6. Elektromos és elektronikus eszközök hulladékként való elhelyezése



A Termék elektronikus, rádió frekvenciás berendezés, mely különféle elektronikus alkatrészekből, részegységekből áll. A Termék asztali egysége akkumulátort, a hordozható egysége pedig elemet tartalmaz, ezért a Termék használata közbeni

akkumulátor és elemcsere, az elhasznált akkumulátorok, elemek, valamint az elhasznált Termék kezelése vonatkozásában az **EU WEEE direktíváját kell figyelembe venni, vagyis az elhasznált Termék és tartozékai nem helyezhetők a szokásos háztartási hulladék közé.** Az Ön feladata arról gondoskodni, hogy a Termék elhasznált akkumulátorát, elemét vagy magát a Terméket a visszagyűjtéssel foglalkozó átvételi helyre juttassa.

A visszagyűjtéssel és átvételi helyekkel kapcsolatos további lényeges információk megismeréséhez forduljon az illetékes helyi/önkormányzati hivatalhoz, vagy a háztartási szemét elszállítását végző szolgáltatatóhoz.

7. Megfelelőségi nyilatkozat – EU direktívák betartása



A ZOOM Biztonságtechnika Kft kijelenti, hogy a Termék megfelel a 2006/95/EK, 2004/108/EK és 1999/5/EK számú irányelvekben rögzített alapvető követelményeknek. A megfelelőség-értékelési és igazolási eljárás szerint megkövetelt dokumentáció az alábbi címen található:

ZOOM Biztonságtechnika kft., H-1031. Budapest, Lőpormalom u. 11/a.

8. Mintaoltalommal, védjegyoltalommal kapcsolatos kérdések

A Termék neve - e-Patronus® - védjegyoltalom alatt áll, ennek megfelelően a termék e név alatti forgalmazására kizárólag a ZOOM Biztonságtechnika Kft jogosult.



A Terméken (e-Patronus®) készülék saját internetes oldalán (www.e-patronus.com), és egyéb nyilvánosan megjelentetett felületeken (újság hirdetés, reklám szórólap, stb.) feltüntetett embléma (logo) a termék sajátja, amely védjegy oltalom alatt áll és a termék egyedi megkülönböztetésére szolgál.

9. Üzembe helyezési útmutató – lásd külön leírás szerint

10. Kezelési és felhasználási útmutató – lásd még a külön leírás szerint

11. Karbantartási útmutató

A készüléknek különleges karbantartási igénye nincs. A portalanítása száraz vagy esetleg enyhén nedves törlőkendővel szükség szerint történhet. A szünetmentes működést biztosító korszerű, hosszú élettartamú lítium akkumulátor, amely gondozást nem igényel.

12. Gyártó korlátozott jótállása

Figyelem! A jelen Korlátozott Jótállás nem érinti azon jogokat, melyeket a termékek eladási helye szerinti, nemzeti jogszabályok Önnek biztosítanak.

A ZOOM Biztonságtechnika Kft (a továbbiakban: ZOOM) az Ön által értékesítési csomagokban vásárolt ZOOM Termékre a következő Korlátozott Jótállást biztosítja.

ZOOM szavatolja Önnek, hogy a jótállási időn belül ZOOM vagy a ZOOM szerződéses szervizpartnere a kereskedelemben szokásos ésszerű időn belül, kijavítással vagy - ahogyan az ZOOM döntése szerint szükséges -, kicseréléssel orvosolja a Termék alapanyag-, tervezésbeli- vagy kivitelezési hibáit a ZOOM költségén, a jelen Korlátozott Jótállásban foglaltak szerint (kivéve, ha jogszabály eltérően nem rendelkezik). Jelen Korlátozott jótállás kizárólag abban az országban érvényes és érvényesíthető, amelyben Ön a Terméket megvásárolta, feltéve, hogy az adott terméket ugyanezen országban ZOOM értékesítésre szánta. Amennyiben azonban Ön a Terméket az Európai Unió egyik tagországában vásárolta jelen Korlátozott Jótállás az Európai Unió valamennyi országában érvényes és érvényesíthető. A Termékben lévő ország-specifikus elemek miatt bizonyos korlátozások fordulhatnak elő a szerviz szolgáltatás terén.

Jótállási Idő

A jótállás időtartama a Termék első végfelhasználója által történő eredeti megvásárlás időpontjában kezdődik. A Termék számos különböző részből állhat, és a különböző részekhez különböző jótállási időtartamok kapcsolódhatnak (a továbbiakban: Jótállási Idő). A különböző Jótállási Idők tehát:

a.) tizenkettő (12) hónap a készülékre és a tartozékokra (akkor is, ha a készülék értékesítési csomagjában szerepelnek, akkor is, ha azokat külön értékesítik), azon nem tartós használatra rendelt részek és tartozékok kivételével, amelyek a (b) és (c) pontokban felsorolásra kerültek,

b) hat (6) hónap a következő nem tartós használatra rendelt részekre és tartozékokra: akkumulátor, töltő,

c) kilencven (90) nap azokra a média termékekre, amelyek el vannak látva valamilyen szoftverrel, pl.: CD-rom, memória kártya.

Amilyen mértékben az Ön nemzeti joga lehetővé teszi, a Jótállási Idő nem kerülhet meghosszabbításra vagy megújításra, és azt más módon sem érinti a Termék további újraértékesítése, ZOOM által engedélyezett javítása vagy cseréje. Ugyanakkor a kijavított alkatrészek) vagy cserekészüléknek a Jótállási Idő tartama alá eső jótállási ideje az eredeti Jótállási Idő tartamáig vagy a javítástól vagy cserétől számított hatvan (60) napig tart, attól függően, hogy melyik hosszabb.

Hogyan igényeljen jótállás alá eső javítást

Amennyiben Ön a jelen Korlátozott Jótállási igényt kívánja érvényesíteni, kérjük, juttassa vissza a Terméket vagy (amennyiben az nem az egész Terméket érinti) az érintett alkatrészt Termékhez

mellékelt Jótállási Jegyen feltüntetett szerződéses szervizpartnere részére. Ön érdeklődhet a ZOOM e-mailen a zoombt@msn.com vagy faxon a +36 1 820 1053 számon elérhető ügyfélszolgálatán is a panasz bejelentési módjának részleteire vonatkozó felvilágosítás kérése céljából. A ZOOM szerződéses szervizpartnere, valamint a ZOOM Ügyfélszolgálat adatai megtalálhatók a Termékcsomagban vagy, ahol hozzáférhető, a ZOOM web-oldalán (www.zoom.co.hu) illetve további információkhoz juthat az e-Patronus termékek saját web-oldalán is (www.e-patronus.com).

Minden, jelen Korlátozott Jótállás hatálya alá tartozó panaszról Önnek a hiba észlelésétől számított ésszerű határidőn belül, azonban mindenképpen a Jótállási Idő lejártát megelőzően értesítenie kell ZOOM-t vagy a szerződéses szervizpartnerét, tájékoztatva azt a feltételezett hibáról.

A jelen Korlátozott Jótállásra alapozott igény érvényesítése során át kell adni:

- a) a Terméket (vagy annak érintett alkatrészét),
- b) az érvényes jótállási jegyet,
- c) a Termék megvásárlását igazoló eredeti vételi bizonylatot (számlát), amely egyértelműen tartalmazza az eladó nevét és címét, a vétel helyét és idejét, a terméktípust és a Termék gyártási számát.

Mire nem terjed ki a Korlátozott jótállás?

Jelen Korlátozott Jótállás nem terjed ki a termék használati útmutatóra, a harmadik féltől származó köztes szolgáltatásra (mobil és szerver szolgáltató) vagy termékre (SIM kártya), beállításra, tartalomra, adatra legyen az a Termékben található, még ha a Termék rendeltetésszerű működéséhez szükséges is.

Jelen Korlátozott Jótállás nem terjed ki

- a) a rendes mértékű elhasználódásra (ideértve a mechanikai és környezeti hatásoknak kitett részeket, tartozékokat, akkumulátorokat),
- b) durva kezelés miatt keletkező hibákra (ideértve, de nem kizárólag az éles tárgyak okozta, a termék elhajlítása, a termékre gyakorolt nyomás vagy elejtés, stb. okozta hibákat),
- c) a Termék nem megfelelő használata miatt fellépő hibákra vagy károkra, ideértve a ZOOM által adott utasításokkal ellentétes használatot (amely utasítások például a Termék használati útmutatóiban találhatóak,
- d) egyéb, ZOOM által nem befolyásolható eseményekre.

Jelen Korlátozott Jótállás nem terjed ki azon hibákra vagy feltételezett hibákra, amelyek a miatt keletkeztek, hogy a Terméket együtt használták vagy összekapcsolták bármely olyan termékkel, tartozékkal, szoftverrel, és/vagy szolgáltatással, amelyet nem ZOOM gyártott vagy szállított, valamint amiatt, hogy a Terméket nem a rendeltetési célra használták. A hibákat okozhatják

vírusok vagy harmadik fél általi nem engedélyezett hozzáférés szolgáltatásokhoz, elszámolási kapcsolatokhoz, számítógép rendszerekhez vagy hálózatokhoz. Ez a nem engedélyezett hozzáférés megvalósulhat hackeléssel, jelszó kinyomozással vagy különböző egyéb módokon.

Jelen Korlátozott Jótállás nem terjed ki olyan hibákra, amelyek a miatt keletkeztek, hogy az akkumulátort rövidre zárták, vagy amelyek az akkumulátorban lévő biztonsági elem vagy a cellák feltörésének tényéből fakadtak, vagy abból, hogy az akkumulátort megbolygatták, vagy amelyek nem a meghatározott célra alkalmas szerkezethez való használatának tényéből fakadóan jöttek létre.

Jelen Korlátozott Jótállás nem érvényesíthető, ha a Termék felnyitásra, megváltoztatásra vagy javításra került a ZOOM szerződéses szervizpartnerén kívüli személy által, továbbá ha nem engedélyezett cserealkatrészekkel javították, illetve a Termék gyártási számát eltávolították, kitörölték, megrongálták, megváltoztatták vagy ezek bármilyen más módon váltak olvashatatlanná, azzal, hogy e mód meghatározása ZOOM kizárólagos jogköre.

Jelen Korlátozott Jótállás nem érvényesíthető, ha a Terméket párának, nedvességnek, vagy szélsőséges időjárási vagy környezeti körülményeknek, vagy e körülmények gyors megváltozásának, rozsdásodásnak, oxidációnak, étel vagy ital általi leöntésnek vagy kémiai hatásoknak tették ki.

Egyéb fontos tudnivalók

Egy harmadik fél, független hálózatüzemeltető biztosítja a SIM kártyát és a mobil és/vagy más hálózatot vagy rendszert, amelyen keresztül a Termék működik. Ennél fogva ZOOM nem vállal felelősséget jelen jótállás alapján a mobil vagy más hálózat vagy rendszer működéséért, elérhetőségéért, lefedettségéért, szolgáltatásaiért vagy a hálózatüzemeltető szolgáltatásainak köréért. A Termék ZOOM vagy szerződéses szervizpartnere általi kijavítása vagy kicserélése előtt szükség lehet arra, hogy a hálózatüzemeltető feloldja a SIM-zárat vagy más zárat, amelyet a Terméknek a hálózatüzemeltetőhöz vagy egy meghatározott hálózathoz történő kizárólagos kapcsolása érdekében használnak. Ilyen esetekben kérjük, hogy elsőként keresse meg operátorát a Termék SIM-zárjának feloldása céljából.

Kérjük, ne felejtse el biztonsági másolatot készíteni, vagy írott formában tároljon minden a Termékben található fontos tartalmat és adatot, mert a tartalom és adat a Termék javítása vagy kicserélése során elveszhet. ZOOM összhangban a „ZOOM Felelősségének Korlátozása” cím alatt szereplő részben foglaltakkal, semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé, sem közvetlenül sem közvetve, semmilyen kárért vagy veszteségért, amelyet a Termék kijavítása vagy kicserélése során annak tartalmában vagy adataiban történő veszteség, károsodás, meghibásodás okoz.

A Termék minden alkatrésze és más felszerelés, amelyet ZOOM kicserél, ZOOM tulajdonába kerül. Amennyiben a Termék nem tartozik a jelen Korlátozott Jótállásban foglalt feltételek hatálya alá, ZOOM és szerződéses szervizpartnere fenntartják a jogot, hogy kezelési díjat számítsanak fel. A Termék javítása vagy kicserélése során ZOOM megegyező működésű felújított terméket vagy alkatrészt használhat.

A Termék esetleg ország-specifikus összetevőket is tartalmazhat a szoftvert is beleértve. Amennyiben a Terméket az eredeti rendeltetési országból újraexportálták más országba, annak lehetnek olyan ország-specifikus összetevői, melyek nem minősülnek hibának jelen Korlátozott Jótállás szerint.

ZOOM felelősségének korlátozása

Jelen Korlátozott Jótállás jelenti az Ön egyedüli és kizárólagos jogorvoslati lehetőségét ZOOM-al szemben, és ZOOM egyedüli és kizárólagos felelősségét a Termék meghibásodásaiért. Jelen Korlátozott Jótállás helyettesít minden egyéb felelősséget vagy jótállást ZOOM vonatkozásában, legyen az szóbeli, írásbeli, (nem kötelező) jogszabályon alapuló, szerződésen alapuló, jogellenes vagy egyéb, ideértve, de nem kizárólag, és ahol azt a vonatkozó jogszabály engedi: bármilyen burkolt feltételt, jótállást, szavatosságot vagy más olyan kifejezést, mint megfelelő minőségű vagy rendeltetésnek megfelelő.

Mindazonáltal a jelen Korlátozott Jótállás nem zárja ki és nem is korlátozza

- a) bármely, az Ön részére a vonatkozó nemzeti jogszabályok által biztosított jogosultságokat,
- b) az Ön által a Termék eladójával szemben érvényesíthető jogosultságokat (a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig).

ZOOM nem vállal felelősséget semmilyen adat elvesztéséért, károsodásáért, megrongálódásáért, semmilyen nyereségvesztéséért, a Termék használhatóságának, funkcionalitásának elvesztéséért, üzlet elvesztéséért, szerződés megszűnéséért, tényleges vagy remélt bevétel elvesztéséért, bármely közvetett veszteségből vagy kárból fakadó többletköltségért vagy kiadásért; következményi vagy speciális kárért vagy veszteségért.

A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig ZOOM felelőssége a Termék eladási árára korlátozódik.

Figyelem! A Termék egy bonyolult elektronikai eszköz. ZOOM határozottan javasolja, hogy ismerkedjen meg a Termékhez biztosított, annak megismerését szolgáló használati útmutatóval és utasításokkal.

13. Ügyfélszolgálati lehetőségek

Ha további kérdései lennének a megvásárolt Termékkel kapcsolatosan javasoljuk a következő lehetőségeket:

- látogassa meg az **e-Patronus[®]** készülék www.e-patronus.com internetes oldalát, ahol naprakész információkat találhat a készülékkel kapcsolatban, illetve a honlapon keresztül közvetlenül e-mailben is elküldheti kérdéseit részünkre,
- további elérhetőségeink:
e-mail: zoombt@msn.com



www.zoom.co.hu * zoombt@msn.com * fax: +36 1 820 1053

levél:H1031. Budapest, Lőpormalom u. 11/a.
fax: +36 1 8201053

14. Egyéb rendelkezések, információk

A csomagban található cd-n levő minden leírás esetében a ZOOM Biztonságtechnika Kft fenn tartja a jogot, hogy az azokon közzé tett információkat, köztük a web oldal URL címét, hivatkozásokat, elérhetőségeket, műszaki és kereskedelmi információkat stb. minden külön értesítés, bejelentés nélkül a későbbiekben (nem visszaható hatállyal) megváltoztathasson.

Jelen dokumentációban foglalt leírások, utasítások, ajánlások betartása kizárólag a felhasználó felelőssége.

Jelen Termék Használati Útmutató a ZOOM Biztonságtechnika Kft szellemi terméke, így a szerzői jogok tiszteletben tartása érdekében tilos a dokumentumot vagy annak bármely részét bármilyen formában vagy módon sokszorosítani illetve tárolni a ZOOM Biztonságtechnika Kft engedélye nélkül.

A ZOOM Biztonságtechnika Kft kijelenti, hogy az **e-Patronus[®]** készülék megvásárlója jogosult a csomagolásban (dobozban) található Termék Használati Útmutató birtoklására és felhasználására.

Minden jog fenn tartva. © 2011 ZOOM Biztonságtechnika Kft