

Termék Használati Útmutató

KÖSZÖNJÜK, hogy az **e-Patronus® Light** készülék (továbbiakban: Termék) megvásárlása mellett döntött, bízunk benne, hogy használata során minden vonatkozásban elégedett lesz. Kérjük, hogy a jelen használati útmutatót a használatba vételt megelőzően szíveskedjék részletesen tanulmányozni, s a benne foglaltakat figyelembe venni és betartani, mivel az útmutató fontos biztonsági, egészségügyi, beüzemelési valamint kezelési tudnivalókat tartalmaz.



Figyelmeztetés! A Termék nem megfelelő telepítése, használata súlyos vagy akár halálos sérüléshez illetve a Termék károsodásához vezethet. Feltétlenül olvassa el ezt a tájékoztatót és őrizzen meg minden nyomtatott és elektronikus formában (CD) átadott dokumentációt a jövőbeni felhasználás céljából! Ha szükséges lenne, valamely dokumentáció pótlása látogasson el a www.e-patronus.com weboldalra, vagy lépjen kapcsolatba a ZOOM ügyfélszolgálatával.

Tartalomjegyzék

1. Elektromos hálózatra (230 V/AC) kapcsolt eszközök
2. Elemmel működő eszközök
3. Vezeték nélküli (rádió frekvenciás) eszközök
4. Használhatóság
5. Rádiófrekvenciás technikai specifikációk
6. Elektromos és elektronikus eszközök hulladékként való elhelyezése
7. Megfelelőségi nyilatkozat
8. Mintaoltalommal, védjeggyel kapcsolatos kérdések
9. Üzembe helyezési útmutató
10. Kezelési és felhasználási útmutató
11. Karbantartási útmutató
12. Gyártó korlátozott jótállása
13. Ügyfélszolgálati lehetőségek
14. Egyéb rendelkezések, információk

1. Elektromos hálózatra kapcsolt eszközök

Az alábbi óvintézkedések érvényesek a Termék minden szabványos fali hálózati aljzathoz történő csatlakoztatása során.

Az itt ismertetett óvintézkedések elhanyagolása súlyos vagy halálos áramütést vagy tüzet eredményezhet, illetve az eszköz megrongálódását okozhatja.

Fontos, hogy a Termék üzemeltetése során mindenesetben:

- Kizárólag a Termékhez mellékelt hálózati adaptert használja.
- Győződjön meg arról, hogy a hálózati áram feszültsége (V) és frekvenciája (Hz) megegyezik a mellékelt adapteren feltüntetett értékekkel.
- Ne használjon nem szabványos áramforrásokat, például generátort, invertert, még akkor sem, ha az így biztosított áram feszültsége, frekvenciája megfelelőnek tűnik. Kizárólag a szabványos fali csatlakozóaljzatból nyert váltakozó áramot használja. A Termék bázis egysége beépített akkumulátort is tartalmaz, így a készülék az esetleges hálózati áramkimaradások esetén kb. 4 óra időtartamig működőképes marad. A Termék helyes működése esetén a hálózati feszültség kimaradását (kb. 30 perc múltán) és a beépített akkumulátor alacsony töltöttségi szintjét SMS üzenetben jelzi.
- Ügyeljen arra, hogy az áramvételezés során ne terhelje túl a fali csatlakozóaljzatot. Ha abból más eszköz számára is áramot vételez, győződjön meg az együttes áramigény nagyságáról.
- Sérült, hiányos fali aljzatba semmilyen körülmények között ne csatlakoztassa a Termék adapterét.
- Sérült, törött adaptert ne használjon.
- Lehetőleg ne használjon a hálózati áram vételezése során hosszabbítót vagy elosztót. Ha használatuk elkerülhetetlen, a szükséges védelemről okvetlenül gondoskodjon, tehát a vezetékét tartsa távol sugárzó hőtől, gyerekektől, házi és egyéb állatoktól. Sérült hálózati csatlakozó esetén azonnal szüntesse meg a használatot.
- A hálózati csatlakoztatás során először az adapter vezetékeit csatlakoztassa a Termékhez, majd az adaptert dugja a fali aljzatban. A hálózati csatlakozás megszüntetésekor fordított sorrendben járjon el.

2. Elemmel működő eszközök

Az elemmel működő eszközök esetében a helytelen használat az elemek szivárgásához, túlmelegedéséhez vagy robbanásához vezethetnek. Az elemből kifolyt sav maróhatású, mérgező.

A sérülésveszély csökkentése érdekében tartsa be a következőket:

- Az elemeket tartsa távol a gyerekektől.
- Az elemeket nem szabad melegíteni, tűzbe dobni, felnyitni.
- Ne használjon vegyesen régi és új, valamint különböző típusú elemeket.
- Az új elemeket felhasználásukig eredeti csomagolásukban, bontatlanul záraz, hűvös helyen tárolja.
- Az elhasznált elemeket azonnal távolítsa el a készülékből és lehetőleg azonnal az adott országban érvényes hulladék elhelyezési rendelkezések szerint kezelje (lásd 6. pontban foglaltak).
- Amennyiben az elemmel működő készüléket huzamosabb ideig nem használja, vegye ki az elemeket a készülékből és tárolja biztonságos, záraz, hűvös helyen. Ügyeljen arra, hogy elemzárlat ne keletkezessen, tehát vezető tárgy az elem ellentétes polaritásai között zárlatot ne idézhessen elő.

3. Vezeték nélküli (rádió frekvenciás) eszközök



A Termék – a mobiltelefonokhoz hasonlóan – rádiófrekvenciás készülék, amely bekapcsolt állapotban rádiófrekvenciás energiát bocsát ki. A Termék úgy került megtervezésre, hogy a nemzetközi irányelvek által javasolt úgynevezett SAR határértéket (ez mobil készülékek esetén 2W/kg) teljesítse. Az irányelveket egy független tudományos szervezet (ICNIRP) dolgozta ki, és olyan jelentős biztonsági határértéket foglal magában, amely lehetővé teszi, hogy a Terméket bármely természetes személy életkortól és egészségi állapotától függetlenül használhassa.

4. Használhatóság

A Termék otthoni (lakossági) használatra alkalmas. Nem alkalmas ipari és orvosi alkalmazásokban történő felhasználásra. A Termék kereskedelmi árucikknek minősül, mely - 20 C- + 60 C hőmérséklet tartományban üzemeltethető.

5. Rádiófrekvenciás technikai specifikációk

A Termék

- hordozható (karperec, medál, PIR stb.) egysége esetében: RF frekvencia 433.92 MHz
- asztali egysége esetében:

850/900/1800/1900 MHz,
GSM antenna 50 ohm beépített,
rádiófrekvenciás jellemezőkkel rendelkezik.

6. Elektromos és elektronikus eszközök hulladékként való elhelyezése



A Termék elektronikus, rádió frekvenciás berendezés, mely különféle elektronikus alkatrészekből, részegységekből áll. A Termék asztali egysége akkumulátort, a hordozható egysége pedig elemet tartalmaz, ezért a Termék használata közbeni akkumulátor és elemcsere, az elhasznált akkumulátorok, elemek, valamint az elhasznált Termék kezelése vonatkozásában az **EU WEEE direktíváját kell figyelembe venni, vagyis az elhasznált Termék és tartozékai nem helyezhetők a szokásos háztartási hulladék közé.** Az Ön feladata arról gondoskodni, hogy a Termék elhasznált akkumulátorát, elemét vagy magát a Terméket a visszagyűjtéssel foglalkozó átvételi helyre juttassa.

A visszagyűjtéssel és átvételi helyekkel kapcsolatos további lényeges információk megismeréséhez forduljon az illetékes helyi/önkormányzati hivatalhoz, vagy a háztartási szemét elszállítását végző szolgáltatóhoz.

7. Megfelelőségi nyilatkozat – EU direktívák betartása



A ZOOM Biztonságtechnika Kft kijelenti, hogy a Termék megfelel a 2006/95/EK, 2004/108/EK és 1999/5/EK számú irányelvekben rögzített alapvető követelményeknek. A megfelelőség-értékelési és igazolási eljárás szerint megkövetelt dokumentáció az alábbi címen található:

ZOOM Biztonságtechnika kft., H-1031. Budapest, Lőpormalom u. 11/a.

8. Mintaoltalommal, védjegyoltalommal kapcsolatos kérdések

A Termék neve - e-Patronus® - védjegyoltalom alatt áll, ennek megfelelően a termék e név alatti forgalmazására kizárólag a ZOOM Biztonságtechnika Kft jogosult.

 A Terméken (e-Patronus®) készülék saját internetes oldalán (www.e-patronus.com), és egyéb nyilvánosan megjelentetett felületeken (újság hirdetés, reklám szórólap, stb.) feltüntetett embléma (logo) a termék sajátja, amely védjegy oltalom alatt áll és a termék egyedi megkülönböztetésére szolgál.

9. Üzembe helyezési útmutató

A terméket a rendelésnek megfelelően előre programozottan vagy felprogramozás nélkül szállítjuk.

Az alapsomag tartalma: 1 db bázis készülék, 1 db 230 V AC/ 12 V 1000 mA DC hálózati adapter, 1 db EM 70 vízálló karperec, 1 db CD, mely tartalmazza a készülék felhasználói útmutatóját és az eszközök fotóját, a rendelési és adott esetben a felprogramozási adatokat. Felhívjuk a figyelmet, hogy az e-Patronus® Light készülékeket csak részben tudjuk előre programozni, mivel egyes beállításokat csak a felhasználó nevéen levő, általa aktivált SIM kártya behelyezése után lehet csak elvégezni!

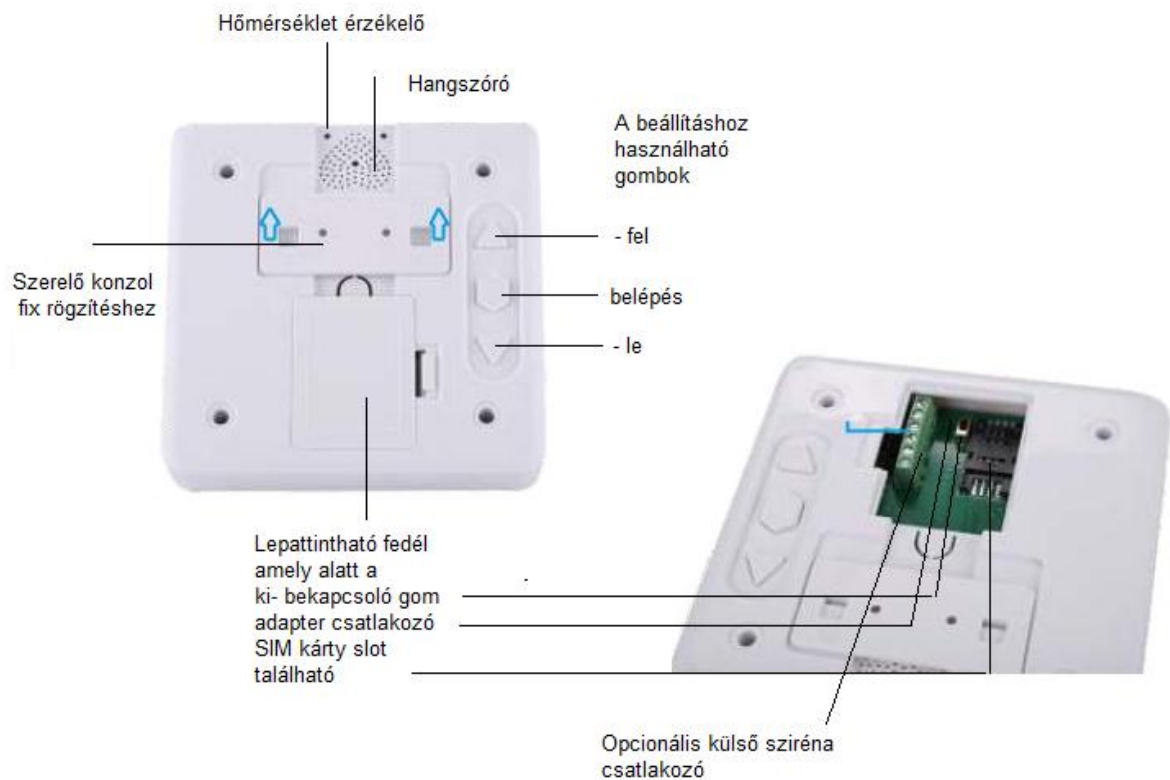
Opcionálisan rendelhetők továbbá további EM 70 karperec, EM 60 medál, PIR 100 mozgás érzékelő, SM 100 füstérzékelő, GL 100 gázérzékelő.

- A kicsomagolást követően a bázis készülék felszerelési helyét a lakásban ki kell választani.
Felszerelési szempontok:

- a. általában a felhasználó jellemző napi tartózkodási környezetében legyen elhelyezve,
- b. a működéshez állandó jelleggel a mellékelt adapter segítségével 230 V AC hálózati feszültségre kell csatlakoztatni, mivel a beépített 3,7 V 900 mA akkumulátor csak néhány órák üzemeltetést biztosít, illetve a hálózat hiányát a bázis készülék érzékeli és arról figyelmeztető SMS-t küld,
- c. a készülék a használt SIM kártya függvényében valamelyik távközlési szolgáltató mobil hálózatán működik, az adott mobil távközlési szolgáltató ún. hálózati lefedettségének a bázis készülék működési helyén megfelelőnek kell lennie (általában ez minimum a 2-3 szint kell legyen, ezt egy normál mobil készüléken tudjuk ellenőrizni).

- A bázis készülék annak hátoldalán található konzollal csavarosan rögzíthető oldalfalon vagy valamilyen bútorzat oldalára.

A báziskészülék hátoldala



- A konzol óvatosan le fele húzva távolítható el és a mellékelt két csavarral erősíthető a kiválasztott felületre.
- Az üzembe helyezés lépései:
 - távolítsuk el a hátoldali fedelet
 - helyezzük be a normál méretű SIM kártyát óvatosan a felnyitott slotba csúsztatva, majd lehajtva és alig érezhető kattánásig fixálva a helyzetét.
 - A SIM kártyával kapcsolatban ne feledkezzünk meg arról, hogy:
 - a SIM kártya aktivált legyen,
 - legyen megfelelő egyenleg rajta,
 - a PIN-kód kérést előzetesen tiltsuk le.

- d. csatlakoztassuk a hálózati adaptert
 - e. a fedőlap alá helyezett kontroll hangot adó zümmer flexibilis, igény szerint eltávolítható, ügyeljen elhelyezkedésére és a vezetékekre,
 - f. kapcsoljuk be a készüléket
 - g. óvatosan, a vezetékek és a zümmer elhelyezkedésére ügyelve pattintsa vissza a fedelet.
-
- A készülék a bekapcsoláskor egy éles hangjelzést ad. Majd megpróbál felcsatlakozni a mobil hálózatra (20-30 másodperc).
 - A bázis készülékhez használt karperec, medál, mozgásérzékelő füstérzékelő, gázérzékelő (összesen 16 db) eszközök a használat során rádiófrekvenciás kapcsolatban állnak a bázis készülékekkel. A minden használni kívánt rádiós eszközt hozzá kell rendelni a bázis készülékhez.
 - Általában a hozzá rendelést a szállítást megelőzően mi elvégezzük, azonban ha utólagosan történik a hozzá rendelés, akkor ezt Önnek kell elvégezni, melynek lépései:
 - a. a bázis készülék legyen üzemkész (bekapcsolt állapotban)
 - b. belépés a tanítási módba – nyomja 3 másodpercig a középső beállítások gombot (set gomb)
 - c. a kijelzőn megjelenik a zóna szám, ha a zóna üres (nem foglalja rádiós eszköz) például az „1 --”, ha már foglalt, akkor a „1 use” felirat olvasható.
 - d. A fel –le nyilakkal keressünk szabad zónát.
 - e. Működtessük a zónához rendelendő eszközt. Ez a karperec esetén azt jelenti, hogy nyomjuk folyamatosan a segélyhívó gombot, amíg a bázis készülék egy hosszú sípoló hangot nem ad. Ekkor feliratként az adott zónához a kijelzőn a „use” felirat jelenik meg.
 - f. Az adott zónához sms szöveget is kell társítani, ennek módja a programozáshoz használható Android vagy iOS APP leírásában található.
 - g. Előfordulhat, hogy az adott zónához rendelt érzékelőt ki akarjuk kapcsolni a rendszerből, vagy helyette másik érzékelőt akarunk abban a zónában használni. Ennek módja, hogy az adott zóna kiválasztása után (pld. a kijelző „2use” feliratot mutat), a set gombot nyomva tartjuk addig amíg a szöveg át nem íródik „2- -”. Ezt követően ha egy másik érzékelőt szeretnénk a zónához rendelni az e. pont szerint járunk el.
 - h. Kilépéshez nyomjuk 3 másodpercig folyamatosan set gombot.
 - A következő lépés a bázis készülék felprogramozása, vagyis az egyes működési funkciók aktiválása, a telefonszámok és az SMS-ben küldendő szövegek rögzítése. A készülék

mobil telefonról SMS szöveggel programozható (lásd az angol nyelvű leírásban foglaltakat), ez azonban nagyon nehézkes, sokkal egyszerűbb, ha akár ANDROIDOS, akár iOS APP áruházból letöltjük a **GSM SENIOR HELPER** nevű APP-ot, s azzal végezzük el a szükséges beállításokat.

A GSM SENIOR HELPER APP bemutatása:

A GSM Senior Helper APP nyitó oldala:



Eszköz definiálása és hozzá adása az APP - hoz



Készülék hozzáadása az APP-on:

Nyissuk meg az ADD DEVICE oldalt, töltsük ki

- a device name (készülék neve) ,
- a device SIM card number (a készülék SIM kártya telefonszáma) – ha az APP nem fogadja el a + jelet, a +36 helyett használjuk a 0036... előhívó számot)
- device password (készülék jelszó)

mezőket, majd mentjük le (save)

Visszalépve az device list (készülék lista) közt megjelenik a hozzáadott eszköz. A készüléket a listából kiválasztva elkezdhetjük a készülék beállításait programozni az alábbiak szerint:

A telefonszámok rögzítése a listához (white list)

Az SMS szövegek rögzítése



A telefonszámos listában az első három pozícióban levő számra segélyhíváskor SMS üzenetet küld a készülék és beszédkapcsolat bonyolításához a rögzítési sorrendnek megfelelően beszédhívást is kezdeményez. A többi szám csak az un. white listába kerül, vagyis a beállítás függvényében e számokról érkező hívásokat a készülék automatikusan kihangosítva fogadja.

A bejövő hívások fogadó készségének kiválasztása – vagy csak a white listán szereplő telefonszámok hívását fogadja, vagy minden bejövő hívást fogad kihangosított üzemmódban.



Time monitoring funkció (watch dog) beállítására szolgáló oldal – csak opcionális kiegészítéssel (pld. mozgásérzékelő alkalmazásával) működik.



A hőmérséklet intervallum figyelés és jelzés beállítására szolgáló oldal



Kérjük, vegye figyelembe az alábbi gyárilag beállított üzeneteket (ezeket nem lehet felülírni) csak az első telefonszám alatt rögzített telefonra küldi a készülék:

AC Power goes off! – Hálózati feszültség megszűnt kb. 30 perc után történik a jelzés

AC Power goes on! – Hálózati feszültség visszajött

High temperature alert! Current -- Magas hőmérsékletriasztás! Jelenlegi --- fok.

Low temperature alert! Current -- Alacsony hőmérséklet riasztás! Jelenlegi --- fok.

Wireless sensor's battery low power alarm! – Vezeték nélküli érzékelő elem feszültsége alacsony riasztás

10. Kezelési és felhasználási útmutató



A készülék az előbbi részben foglaltak szerint előre felprogramozott szöveggel SMS-t küld (az első három helyen programozott telefonszámok mindegyikére egyszerre) és maximum 10 telefonszámot hív egymás után automatikusan. A hívás sorrendje a felprogramozás sorrendje. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a készülék minden soron következő számot kb. 10-15 másodpercig hív, ha nem jön létre a kapcsolat a hívás leáll és a következő számot fogja a készülék hívni. Amennyiben a hívás folyamatában automata üzenetrögzítő vagy fax lép be, a készülék a hívást eredményesnek tekinti és a további számokat már nem fogja hívni.

A bejövő hívásokat a készülék kihangosítva fogadja, melyek körét az un. white listában lehetséges korlátozni! Korlátozás nélkül a készülék minden bejövő hívást kihangosítva fogad.

A készülék kezelése (használata) egyszerű. A bekapcsolt készüléken segélyhívást az SOS gomb 2-3 másodperc idejű folyamatos megnyomásával, vagy a hozzárendelt EM 60 vagy EM 70 kézi indítású medállal illetve karpereccel lehet kezdeményezni, vagy automatikusan a mozgás, a füst, a gázérzékelők generálnak.

Az SOS gomb többes funkcióval rendelkezik, a telefonos kapcsolat megszakítható, ha egy egészen rövid ideig megnyomjuk. Illetve az LCD-n látható szövegtartalom alaphelyzetbe állítható, ha alaphelyzetben egészen rövid ideig megnyomjuk.

A LED indikátor jelzései: villog – beállítás és beszélgetés alatt, folyamatosan világít, ha készenlétben van.

Az LCD kijelzőn a bázis készülék felszerelési helyén mért aktuális hőmérséklet és a pontos idő (óra, perc) váltakozva jelenik meg.

11. Karbantartási útmutató

- Az e-Patronus Light készülékek és tartozékaik különösebb karbantartást nem igényelnek. Tisztításukat enyhén nedves és semleges tisztítószeres törölkendővel végezze.
- Az adapternek folyamatosan csatlakoztatva kell lennie, hogy a belső akkumulátor töltése biztosított legyen.
- A e-Patronus Light megfelelő működését havonta ellenőrizze teszt riasztásokkal és próba hívásokkal.

12. Gyártó korlátozott jótállása

Figyelem! A jelen Korlátozott Jótállás nem érinti azon jogokat, melyeket a termékek eladási helye szerinti, nemzeti jogszabályok Önnek biztosítanak.

A ZOOM Biztonságtechnika Kft (a továbbiakban: ZOOM) az Ön által értékesítési csomagokban vásárolt ZOOM Termékre a következő Korlátozott Jótállást biztosítja.

ZOOM szavatolja Önnek, hogy a jótállási időn belül ZOOM vagy a ZOOM szerződéses szervizpartnere a kereskedelemben szokásos ésszerű időn belül, kijavítással vagy - ahogyan az ZOOM döntése szerint szükséges -, kicseréléssel orvosolja a Termék alapanyag-, tervezésbeli- vagy kivitelezési hibáit a ZOOM költségén, a jelen Korlátozott Jótállásban foglaltak szerint (kivéve, ha jogszabály eltérően nem rendelkezik). Jelen Korlátozott jótállás kizárólag abban az országban érvényes és érvényesíthető, amelyben Ön a Terméket megvásárolta, feltéve, hogy az adott terméket ugyanezen országban ZOOM értékesítésre szánta. Amennyiben azonban Ön a Terméket az Európai Unió egyik tagországában vásárolta jelen Korlátozott Jótállás az Európai Unió valamennyi országában érvényes és érvényesíthető. A Termékben lévő ország-specifikus elemek miatt bizonyos korlátozások fordulhatnak elő a szerviz szolgáltatás terén.

Jótállási Idő

A jótállás időtartama a Termék első végfelhasználója által történő eredeti megvétel időpontjában kezdődik. A Termék számos különböző részből állhat, és a különböző részekhez különböző jótállási időtartamok kapcsolódhatnak (a továbbiakban: Jótállási Idő). A különböző Jótállási Idők tehát:

a.) tizenkettő (12) hónap a készülékre és a tartozékokra (akkor is, ha a készülék értékesítési csomagjában szerepelnek, akkor is, ha azokat külön értékesítik), azon nem tartós használatra rendelt részek és tartozékok kivételével, amelyek a (b) és (c) pontokban felsorolásra kerültek,

b) hat (6) hónap a következő nem tartós használatra rendelt részekre és tartozékokra: akkumulátor, töltő,

c) kilencven (90) nap azokra a média termékekre, amelyek el vannak látva valamilyen szoftverrel, pl.: CD-rom, memória kártya.

Amilyen mértékben az Ön nemzeti joga lehetővé teszi, a Jótállási Idő nem kerülhet meghosszabbításra vagy megújításra, és azt más módon sem érinti a Termék további újraértékesítése, ZOOM által engedélyezett javítása vagy cseréje. Ugyanakkor a kijavított alkatrészek) vagy cserekészüléknek a Jótállási Idő tartama alá eső jótállási ideje az eredeti Jótállási Idő tartamáig vagy a javítástól vagy cserétől számított hatvan (60) napig tart, attól függően, hogy melyik hosszabb.

Hogyan igényeljen jótállás alá eső javítást

Amennyiben Ön a jelen Korlátozott Jótállási igényt kívánja érvényesíteni, kérjük, juttassa vissza a Terméket vagy (amennyiben az nem az egész Terméket érinti) az érintett alkatrészt Termékhez mellékelt Jótállási Jegyen feltüntetett szerződéses szervizpartnerére részére. Ön érdeklődhet a ZOOM e-mailen a zoombt@msn.com vagy faxon a +36 1 820 1053 számon elérhető ügyfélszolgálatán is a panasz bejelentési módjának részleteire vonatkozó felvilágosítás kérése céljából. A ZOOM szerződéses szervizpartnerére, valamint a ZOOM Ügyfélszolgálat adatai megtalálhatók a Termékcsomagban vagy, ahol hozzáférhető, a ZOOM web-oldalán (www.zoom.co.hu) illetve további információkhoz juthat az e-Patronus termékek saját web-oldalán is (www.e-patronus.com).

Minden, jelen Korlátozott Jótállás hatálya alá tartozó panaszról Önnek a hiba észlelésétől számított ésszerű határidőn belül, azonban mindenképpen a Jótállási Idő lejártát megelőzően értesítenie kell ZOOM-t vagy a szerződéses szervizpartnerét, tájékoztatva azt a feltételezett hibáról.

A jelen Korlátozott Jótállásra alapozott igény érvényesítése során át kell adni:

a) a Terméket (vagy annak érintett alkatrészét),

b) az érvényes jótállási jegyet,

c) a Termék megvásárlását igazoló eredeti vételi bizonylatot (számlát), amely egyértelműen tartalmazza az eladó nevét és címét, a vétel helyét és idejét, a terméktípust és a Termék gyártási számát.

Mire nem terjed ki a Korlátozott jótállás?

Jelen Korlátozott Jótállás nem terjed ki a termék használati útmutatóra, a harmadik féltől származó köztes szolgáltatásra (mobil szolgáltató) vagy termékre (SIM kártya), beállításra, tartalomra, adatra legyen az a Termékben található, még ha a Termék rendeltetésszerű működéséhez szükséges is.

Jelen Korlátozott Jótállás nem terjed ki

a) a rendes mértékű elhasználódásra (ideértve a mechanikai és környezeti hatásoknak kitett részeket, tartozékokat, akkumulátorokat),

b) durva kezelés miatt keletkező hibákra (ideértve, de nem kizárólag az éles tárgyak okozta, a termék elhajlítása, a termékre gyakorolt nyomás vagy elejtés, stb. okozta hibákat),

c) a Termék nem megfelelő használata miatt fellépő hibákra vagy károkra, ideértve a ZOOM által adott utasításokkal ellentétes használatot (amely utasítások például a Termék használati útmutatóiban találhatóak,

d) egyéb, ZOOM által nem befolyásolható eseményekre.

Jelen Korlátozott Jótállás nem terjed ki azon hibákra vagy feltételezett hibákra, amelyek a miatt keletkeztek, hogy a Terméket együtt használták vagy összekapcsolták bármely olyan termékkel, tartozékkal, szoftverrel, és/vagy szolgáltatással, amelyet nem ZOOM gyártott vagy szállított, valamint amiatt, hogy a Terméket nem a rendeltetési célra használták. A hibákat okozhatják vírusok vagy harmadik fél általi nem engedélyezett hozzáférés szolgáltatásokhoz, elszámolási kapcsolatokhoz, számítógép rendszerekhez vagy hálózatokhoz. Ez a nem engedélyezett hozzáférés megvalósulhat hackeléssel, jelszó kinyomozással vagy különböző egyéb módokon.

Jelen Korlátozott Jótállás nem terjed ki olyan hibákra, amelyek a miatt keletkeztek, hogy az akkumulátort rövidre zárták, vagy amelyek az akkumulátorban lévő biztonsági elem vagy a cellák feltörésének tényéből fakadtak, vagy abból, hogy az akkumulátort megbolygatták, vagy amelyek nem a meghatározott célra alkalmas szerkezethez való használatának tényéből fakadóan jöttek létre.

Jelen Korlátozott Jótállás nem érvényesíthető, ha a Termék felnyitásra, megváltoztatásra vagy javításra került a ZOOM szerződéses szervizpartnerén kívüli személy által, továbbá ha nem engedélyezett cserealkatrészekkel javították, illetve a Termék gyártási számát eltávolították, kitörölték, megrongálták, megváltoztatták vagy ezek bármilyen más módon váltak olvashatatlaná, azzal, hogy ezen mód meghatározása ZOOM kizárólagos jogköre.

Jelen Korlátozott Jótállás nem érvényesíthető, ha a Terméket párának, nedvességnek, vagy szélsőséges időjárási vagy környezeti körülményeknek, vagy e körülmények gyors megváltozásának, rozsdásodásnak, oxidációnak, étel vagy ital általi leöntésnek vagy kémiai hatásoknak tették ki.

Egyéb fontos tudnivalók

Egy harmadik fél, független hálózatüzemeltető biztosítja a SIM kártyát és a mobil és/vagy más hálózatot vagy rendszert, amelyen keresztül a Termék működik. Ennélfogva ZOOM nem vállal felelősséget jelen jótállás alapján a mobil vagy más hálózat vagy rendszer működéséért, elérhetőségéért, lefedettségéért, szolgáltatásaiért vagy a hálózatüzemeltető szolgáltatásainak köréért. A Termék ZOOM vagy szerződéses szervizpartnere általi kijavítása vagy kicserélése előtt szükség lehet arra, hogy a hálózatüzemeltető feloldja a SIM-zárat vagy más zárat, amelyet a Terméknek a hálózatüzemeltetőhöz vagy egy meghatározott hálózathoz történő kizárólagos kapcsolása érdekében használnak. Ilyen esetekben kérjük, hogy elsőként keresse meg operátorát a Termék SIM-zárjának feloldása céljából.

Kérjük, ne felejtse el biztonsági másolatot készíteni, vagy írott formában tároljon minden a Termékben található fontos tartalmat és adatot, mert a tartalom és adat a Termék javítása vagy kicserélése során elveszhet. ZOOM összhangban a „ZOOM Felelősségének Korlátozása” cím alatt szereplő részben foglaltakkal, semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé, sem közvetlenül sem közvetve, semmilyen kárért vagy veszteségért, amelyet a Termék javítása vagy kicserélése során annak tartalmában vagy adataiban történő veszteség, károsodás, meghibásodás okoz.

A Termék minden alkatrésze és más felszerelés, amelyet ZOOM kicserél, ZOOM tulajdanába kerül. Amennyiben a Termék nem tartozik a jelen Korlátozott Jótállásban foglalt feltételek hatálya alá, ZOOM és szerződéses szervizpartnere fenntartják a jogot, hogy kezelési díjat számítsanak fel. A Termék javítása vagy kicserélése során ZOOM megegyező működésű felújított terméket vagy alkatrészt használhat.

A Termék esetleg ország-specifikus összetevőket is tartalmazhat a szoftvert is beleértve. Amennyiben a Terméket az eredeti rendeltetési országból újraexportálták más országba, annak lehetnek olyan ország-specifikus összetevői, melyek nem minősülnek hibának jelen Korlátozott Jótállás szerint.

ZOOM felelősségének korlátozása

Jelen Korlátozott Jótállás jelenti az Ön egyedüli és kizárólagos jogorvoslati lehetőségét ZOOM-al szemben, és ZOOM egyedüli és kizárólagos felelősségét a Termék meghibásodásaiért. Jelen Korlátozott Jótállás helyettesít minden egyéb felelősséget vagy jótállást ZOOM vonatkozásában, legyen az szóbeli, írásbeli, (nem kötelező) jogszabályon alapuló, szerződésen alapuló, jogellenes vagy egyéb, ideértve, de nem kizárólag, és ahol azt a vonatkozó jogszabály engedi: bármilyen burkolt feltételt, jótállást, szavatosságot vagy más olyan kifejezést, mint megfelelő minőségű vagy rendeltetésnek megfelelő.

Mindazonáltal a jelen Korlátozott Jótállás nem zárja ki és nem is korlátozza

- a) bármely, az Ön részére a vonatkozó nemzeti jogszabályok által biztosított jogosultságokat,
- b) az Ön által a Termék eladójával szemben érvényesíthető jogosultságokat (a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig).

ZOOM nem vállal felelősséget semmilyen adat elvesztéséért, károsodásáért, megrongálódásáért, semmilyen nyereségvesztéséért, a Termék használhatóságának, funkcionalitásának elvesztéséért, üzlet elvesztéséért, szerződés megszűnéséért, tényleges vagy remélt bevétel elvesztéséért, bármely közvetett veszteségből vagy kárból fakadó többletköltségért vagy kiadásért; következményi vagy speciális kárért vagy veszteségért.

A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig ZOOM felelőssége a Termék eladási árára korlátozódik.

Figyelem! A Termék egy bonyolult elektronikai eszköz. ZOOM határozottan javasolja, hogy ismerkedjen meg a Termékhez biztosított, annak megismerését szolgáló használati útmutatóval és utasításokkal.

13. Ügyfélszolgálati lehetőségek

Ha további kérdései lennének a megvásárolt Termékkel kapcsolatosan javasoljuk a következő lehetőségeket:

- látogassa meg az **e-Patronus[®]** készülék www.e-patronus.com internetes oldalát, ahol naprakész információkat találhat a készülékkel kapcsolatban, illetve a honlapon keresztül közvetlenül e-mailben is elküldheti kérdéseit részünkre,
- további elérhetőségeink:
e-mail: zoombt@msn.com
levél: H1031. Budapest, Lőpormalom u. 11/a.
fax: +36 1 8201053

14. Egyéb rendelkezések, információk

Jelen Termék Használati Útmutató a csomagolásban (dobozban) elhelyezett készülék tartozéka.

ZOOM Biztonságtechnika Kft fenn tartja a jogot, hogy jelen termék használati útmutatóban közzé tett információkat, köztük a web oldal URL címét, hivatkozásokat, elérhetőségeket, műszaki és



www.zoom.co.hu * zoombt@msn.com * fax: +36 1 820 1053

kereskedelmi információkat stb. minden külön értesítés, bejelentés nélkül a későbbiekben (nem visszaható hatállyal) megváltoztathasson.

Jelen dokumentációban foglalt leírások, utasítások, ajánlások betartása kizárólag a felhasználó felelőssége.

Jelen Termék Használati Útmutató a ZOOM Biztonságtechnika Kft szellemi terméke, így a szerzői jogok tiszteletben tartása érdekében tilos a dokumentumot vagy annak bármely részét bármilyen formában vagy módon sokszorosítani illetve tárolni a ZOOM Biztonságtechnika Kft engedélye nélkül.

A ZOOM Biztonságtechnika Kft kijelenti, hogy az **e-Patronus[®]** készülék megvásárlója jogosult a csomagolásban (dobozban) található Termék Használati Útmutató birtoklására és felhasználására.

Minden jog fenn tartva. © 2016 ZOOM Biztonságtechnika Kft