

e-Patronus SOS Pendant 4G V45

Felhasználói kézikönyv



Tartalom

1. Termékáttekintés

- 1.1 A készülékről általában
- 1.2 A készülék részei
- 1.3 A készlet tartalma
- 1.4 Előzetes információk
- 1.5 A készülék akkumulátorának feltöltése

2. Használatba vétel első lépései

- 2.1 A távoli menedzseléshez szükséges mobil applikáció (APP) letöltése
- 2.2 Bejelentkezés az APP-on és a készülék hozzáadása

3. A készülék és APP ismertetése

- 3.1 A készülék paraméterezése /beállítások (Settings)
- 3.2 Helyzet meghatározás / Nyomkövetés (Real-time Tracking)
- 3.3 Egészségügyi (Health) megfigyelés funkciók
- 3.4 Alert list (riasztási eseménytár)
- 3.5 Remind setting (Beállítás emlékeztető)
- 3.6 FAQ
- 3.7 LOG OUT
- 3.8 Photo
- 3.9 Conversation

4.0 SOS hívás, eleséshívás, a készülék felhívása

- 4.1. SOS hívás
- 4.2. A készülék felhívása
- 4.3. Elesésriasztás
- 4.4. A készülék hardver beüzemelése (amennyiben utólag SIM kártyát cserélne)
- 4.5. APN beállítás
- 4.6. A készülék kijelző információk

5. Hibajelenségek és teendők

- 6. Készülék be- kikapcsolása
- 7. Fontos megjegyzések

1. Termékáttekintés

1.1 A készülékről általában

Az e-Patronus SOS Pendant 4G V45 egy elektronikus medálba integrált új generációs GPS/WIFI/GSM(LBS)/GPRS/4G zsebben vagy nyakláncként viselhető közvetlen segélyhívó, kommunikációs és nyomkövető eszköz bármely korosztály részére; de különösen gyerekek és idős felnőttek számára ajánlott.

Kivételes jellemzője a kis méret, esztétikus, diszkrét megjelenés és a megbízhatóság.

Az SOS Pendant 4G V45 indoor-outdoor eszköz, amely lakáson belül és azon kívül, bárhol használható. A működés feltétele alapvetően GSM (egyres funkciók eléréséhez és a menedzseléshez 2G/3G/4G adatkapcsolat is!) kapcsolat.

A por és vízállóság szempontjából IP 65 besorolású, vagyis porálló és cseppenő víz ellen védett.

Az SOS Pendant 4G V45 kijelzővel és beépített HD kamerával rendelkezik.

A segélyhívás egyetlen gomb (SOS) megnyomásával kézzel, vagy aktív elesés érzékelés esetén automatikusan indítható és képes a beállított telefonszámokra illetve a menedzser alkalmazásnak jelezni. A vészjelzés (segélyhívás) normál hanghívással illetve szöges üzenetküldéssel történhet.

Fontos! A készülékhez a magyar nyelvű dokumentációt megvásárlás esetén web-áruházunkban elérhető linken biztosítjuk. Az angol nyelvű (eredeti) dokumentáció papír alapon a csomagban található.

Amennyiben a két féle dokumentáció közt ellentmondás tapasztalható, az eredeti az angol nyelv az irányadó.

1.2 A készülék részei



Az ábra csak az elektronikus egységet mutatja kiegészítők (nyaklánc és töltő) nélkül!

1.3 A készlet tartalma

Megnevezés	Mennyiség (db)
e-Patronus SOS Pendant 4G V45 + SIM	1
Töltő adapter + USB töltő kábel	1
Csavarhúzó (mini)	1
Nyaklánc	1
CD a leírásokkal magyarul	linken érhető el!
User manual angolul	1
Garancia jegy	1

1.4 Előzetes információk

A későbbi félreértések elkerülése érdekében a készüléket minden esetben már behelyezett SIM kártyával szállítjuk. Tehát azt az üzembe helyezés során azt már kivenni nem szabad.

A készülék megbontása a garancia elvesztésével jár!

A működéshez szükséges nano-SIM kártya mobil GSM és 2G/3G/4G adatkapcsolatot biztosító, aktív, egyenleggel rendelkező (feltöltős kártya esetén). Előzetesen az alábbi beállításokat végezzük el:

- PIN kódkérés tiltás,
- pontos idő beállítás automatikusan a szolgáltató hálózatról
- a mobil internet kapcsolathoz szükséges APN beállítása a készüléken.

Megvásárlás esetén A SIM kártyát térítésmentesen biztosítjuk. Ekkor a SIM kártyát az általunk megadott információk alapján a kártya szolgáltatójánál (jelenleg az üzemeltetési költség szempontjából legkedvezőbb Telekom) a vásárlónak előzetesen interneten keresztül aktiválnia kell.

Lehetőség van arra is, hogy a vásárló „kvázi” saját SIM kártyát használjon a készülékben. Ebben az esetben a működőképes SIM kártyát előzetesen vagy legkésőbb a vásárláskor rendelkezésünkre kell bocsátania.

E fenti műveletek elvégzése érdekében természetesen a készülék akkumulátorának első feltöltését elvégezzük.

A használt SIM kártya igény szerint másikkra cserélhető (kártya független a készülék), ne feledje azonban a használatba venni kívánt SIM kártyát az előzőekben ismertetett módon előkészíteni illetve a szükséges módosításokat a későbbiekben leírtaknak megfelelően elvégezni.

Előfordulhat, hogy a behelyezett SIM működik, de híváskor és/vagy SMS küldéskor nem küldi a SIM kártya telefonszámát, hiába van aktiválva a számküldés funkció. Ez általában nem a készülék hiányossága. A jelenség esetén hívja fel a SIM kártya szolgáltatójának diszpécserét, mondja el a problémát, adja meg a SIM telefonszámát és a készülék IMEI számát. **Ezek ismeretében a diszpécser köteles a számküldést aktiválni!**

A készülék megvásárlását követően a kicsomagolt készüléket mindenképpen vizsgálja meg. Csak a sérülésmentes és minden tartozékot tartalmazó készüléket vegyen használatba.

1.5 A készülék akkumulátorának feltöltése

A csomagban található kábel normál USB csatlakozós végét dugja a töltő adapterbe, majd azt a szabványos 230 V AC hálózati csatlakozó aljzatba. A biztonsági és életvédelmi szabályokat szigorúan tartsa be! Lásd általános tájékoztató fájlt a linken! A kábel másik (mágneses felét) érintse a készülék hátoldalán található érintkezőkhöz. Amennyiben az elhelyezési irány helyes, az érintkezők vonzzák egymást, ellenkező esetben pedig taszítják egymást.

A maximális akkumulátor feltöltési ideje a töltési áram függvényében 1-2 óra. A készülék akkumulátorának töltöttségi szintje a készülék kijelzőjén és a menedzseralkalmazáson belül ellenőrizhető.

Egy teljes feltöltést követően a készenléti üzemidő akár 72 óra is lehet. Az akkumulátor üzemidejét a használt operációk (ellenőrzések, üzemmód, telefonálás stb.) jelentősen befolyásolja.

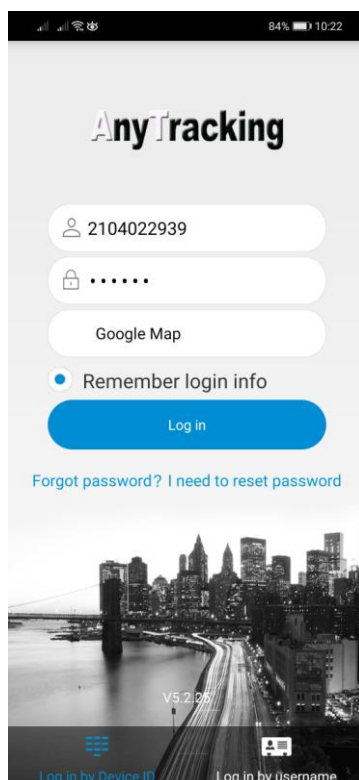
2. Használatba vétel első lépései

2.1 A távoli menedzseléshez szükséges mobil applikáció (APP) letöltése

A készülék okos telefonról történő távoli menedzseléséhez két ingyenes alkalmazás (applikáció) is rendelkezésre áll. Az egyik neve: **AnyTracking**. A másik neve: **ReachFar**

A két alkalmazás megjelenésében teljesen hasonló. A választás részben szubjektív. Mi a ReachFar nevű alkalmazást ajánljuk használni.

Mindkét APP az okos telefonjának megfelelő APP áruházából letölthető. A keresőbe pld. az AnyTracking kifejezést beírva a megjelenő listában válassza ki az AnyTracking GPS Tracker APP alkalmazást, telepítse, indítsa el. Az alkalmazás nyitó oldala jelenleg az alábbi:



2.2 Bejelentkezés az APP-on és a készülék hozzáadása

Két belépési mód lehetséges

1. belépés készülék ID számmal
2. belépés felhasználó névvel

Mi az elsőt javasoljuk, ezért csak azt ismertetjük.

✧ Az APP-on történő belépéshez kövesse az alábbiakat. Felhívjuk a figyelmet, hogy a fejlesztő fenn tartja a jogot arra vonatkozóan, hogy minden külön értesítés nélkül az alkalmazás külső megjelenésében, egyes funkciók elérési lehetőségében változtasson! Előfordulhat, hogy az alkalmazás iOS illetve Android változata kismértékben eltérő megjelenésű!

- Rögzítse az első sorban a készülék hátoldalán található ID számsort. Ezt vagy szkenneléssel vagy manuálisan is elvégezheti.
- Írja be a belépési jelszót a második sorba, mely a gyári beállítás szerint „123456”, majd kattintson „Log in” sorra. A belépési kódszámsort a „Settings” menü „Change password” sorában tudja módosítani. (Csak a biztonságos kezelés megtanulása után javasolt a változtatás!)

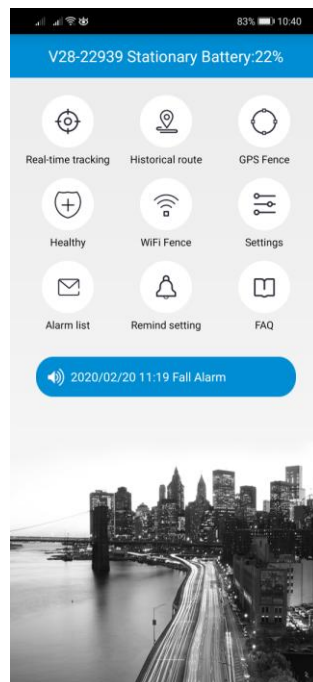
Nagyon fontos! Az ID számot (user name) és a módosított jelszót (password) jól jegyezze meg, s ellenőrizze a helyességét. Ezt úgy teheti meg, hogy kilép az alkalmazásból (nemcsak bezárja), majd ismét belép.

A felhasználó név és a jelszó személyes adat, melynek elvesztése vagy elfelejtése a vásárló felelőssége.

Minden további vita elkerülése végett csak olyan készüléket tudunk garanciális időn belül vagy azon túl visszavenni, javítani, cserélni, melynek IMEI szám szerinti re-installációját vásárló részünkre biztosítja.

Amennyiben a belépés sikeres, folytathatja a készülék beállítási műveleteit.

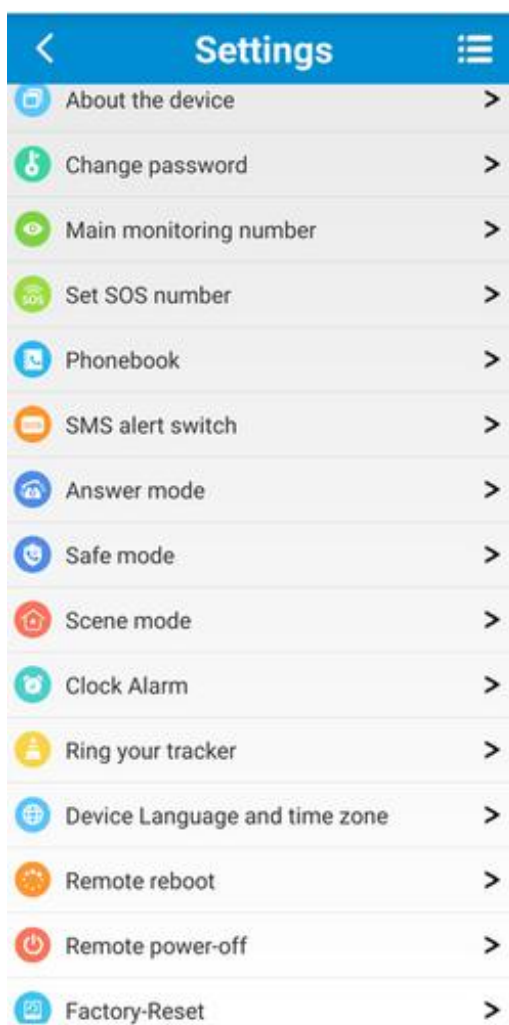
Ehhez menü-választó oldalon válassza a „Settings” menü pontot.



3. A készülék és APP ismertetése

Felhívjuk a figyelmét, hogy a készülék és a menedzselő APP számos funkcionális lehetőséget biztosít, melyek részletes szöveges bemutatása e keretek közt lényegesen bonyolultabb lenne, mint az APP felhasználó általi részletes áttanulmányozása és megismerése. Ezért bizonyos kiegészítő funkciók tárgyalásától e helyütt eltekintünk!

3.1 A készülék paraméterezése /beállítások (Settings)



About the device – A készülékkel kapcsolatos legfontosabb információkat mutatja. (készüléknév, ID azonosító szám, model, SIM kártya telefonszáma, stb). **Figyelem!** Az oldalon bizonyos sorok szerkeszthetők (név, telefonszám, kapcsolat, kapcsolati telefonszám, LBS, WiFi szűrés).

A készüléknek saját nevet adhat, például: Nagy SOS karperec, a készüléknek meg kell adnia a behelyezett SIM kártya telefonszámát, melynek formátuma mindig +3620.... vagy +3630... vagy +3670.. legyen! Amennyiben a művelet során a „+” jel nem elérhető, helyette használható a „00”.

A kontaktnevet és telefonszámot nem kötelező megadni. Az LBS (földfelszíni) és WiFi helymeghatározási **szűrő** gombok választhatók. Ne feledje az LBS általában a legpontosabb helymeghatározó adatot szolgáltatja, ezért indokolt lehet kiszűrni!

A beállítások végén ne feledkezzen meg a mentésről. A mentés sikerességét az alkalmazás megerősíti.

Change password – Ezen az oldalon van lehetőség a gyári jelszó módosítására. A régi jelszó beírását követően, az új jelszót két sorban is rögzíteni kell, melyet a „Submit” sorra kattintva küld el a szerverre.

Main monitoring number - a fő megfigyelőszám SMS értesítésben fogadja a SIM kártya csere, a lemerülő akkumulátorfigyelmeztetést, illetve SMS utasítást küldhet a készüléknek.

Set SOS numbers - a készülékben 3 telefonszámot rögzíthet fontossági sorrendben segélykérő telefonszámként.

Phonebook – 15 telefonszámot tölthet fel a készülék telefonkönyvébe, amennyiben a **Safe mode** menű a **turn on/off** kapcsoló **on** állásba állítja, a készülék csak az előre rögzített számokról érkező hívásokat fogadja.

SMS alert switch – „on” állásban riasztáskor SMS küldés is történik a **Main monitoring számként** rögzített telefonszámra. Figyelem! A funkció „turn on” állásában a **Main monitoring number** és az **SOS numbers** al-menüben az első számként megadott telefonszám nem lehet azonos! Amennyiben csak egy telefonszámot használ a beállítás legyen „turn off”.

Answer mode – a készülékre érkező (bejövő hívások) fogadásának módja. Ez lehet automatikus, és lehet nem automatikus (push) vagyis a hívás fogadáshoz meg kell nyomni az SOS gombot. Javasoljuk az automatikus („Autoanswer”) üzemmódot beállítani.

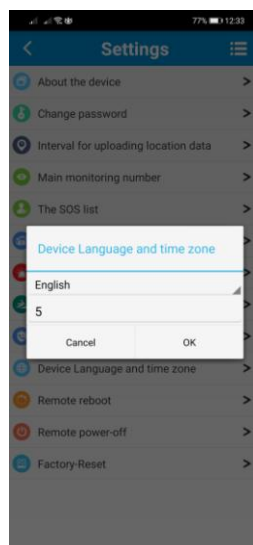
Safe mode – a **Phonebook** almenüben már leírt funkció gomb. Amennyiben nincsen dedikált telefonkönyv, a javasolt beállítás: **turn off**.

Scene mode – a riasztás megjelenítése módja a készüléken. 4 lehetséges mód választható: 1. rezgés és hang, 2. csak hang, 3. csak rezgés, 4. csendes. A javasolt beállítás: „**Vibration & sound**”.

Clock alarm – ébresztő óra funkció 3 lehetőséggel: egyszeri alkalom, naponta egyszeri, egy hétre előre ütemezhető.

Ring your tracker – a készülék távolról történő megcsengetése elkeverés esetére. Ha ezt a funkciót akarja használni, a **Scene mode** beállítás legyen „**Vibration & sound**” vagy „**Sound only**”.

Device Language and time zona – nyelv kínai vagy angol, a magyar időzóna jelenleg télen +1, nyáron +2



Remote reboot – a készülék távolról történő újra indítása

Remote power-off – a készülék távoli leállítása

Factory-Reset – a gyári beállítások visszaállítása

Falls alarm - Elesés érzékelés és riasztás.

E funkció aktiválása két módon is lehetséges:

1. **Alkalmazásból** - A „**Falldown alarm switch**” almenüben az aktiválással (**on-on**) és a „**Falldown level setting**” almenüben az érzékenység beállításával (**1-7**).

2. **SMS parancsokkal** - mégpedig a **Main monitoring number** menüben rögzített telefonszámról!
Ebben a z esetben nincsen védelmi jelszó!

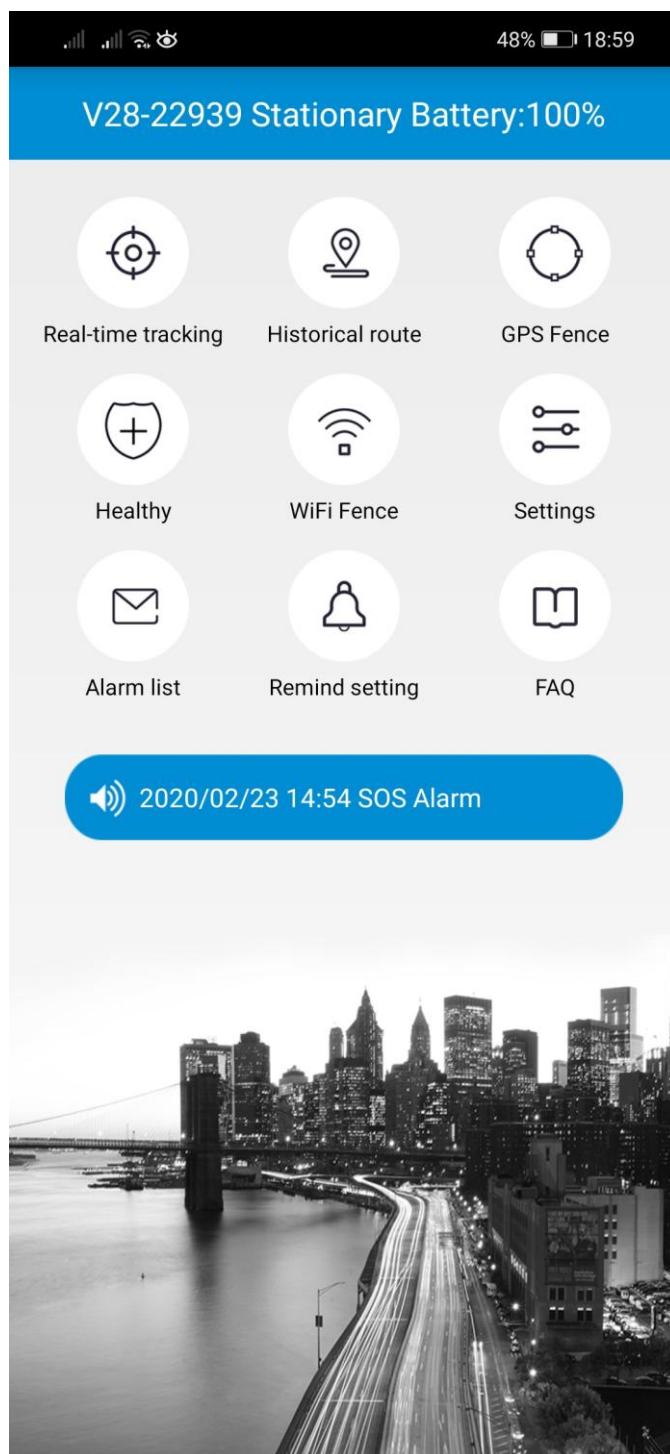
Amennyiben ezt a funkciót bekapcsolja a készülék elesés érzékelés esetén rövid késleltetéssel riasztási SMS küld a főfelügyeleti számra (Main monitoring number) és az értesítést küld az alkalmazásra (message). A késleltetési időn belül a riasztás törölhető az SOS gomb megnyomásával.

Figyelem! Az elesési riasztás bekapcsolása során megnövekedhet a nem indokolt riasztások száma, mivel a hirtelen kéz és testmozdulatok is riasztást válthatnak ki. E funkciót elsősorban a medálként nyakba akasztva viselt készülékkel javasoljuk bekapcsolni. Amennyiben a nem indokolt jelzések zavaróak, a funkció kikapcsolását javasoljuk!

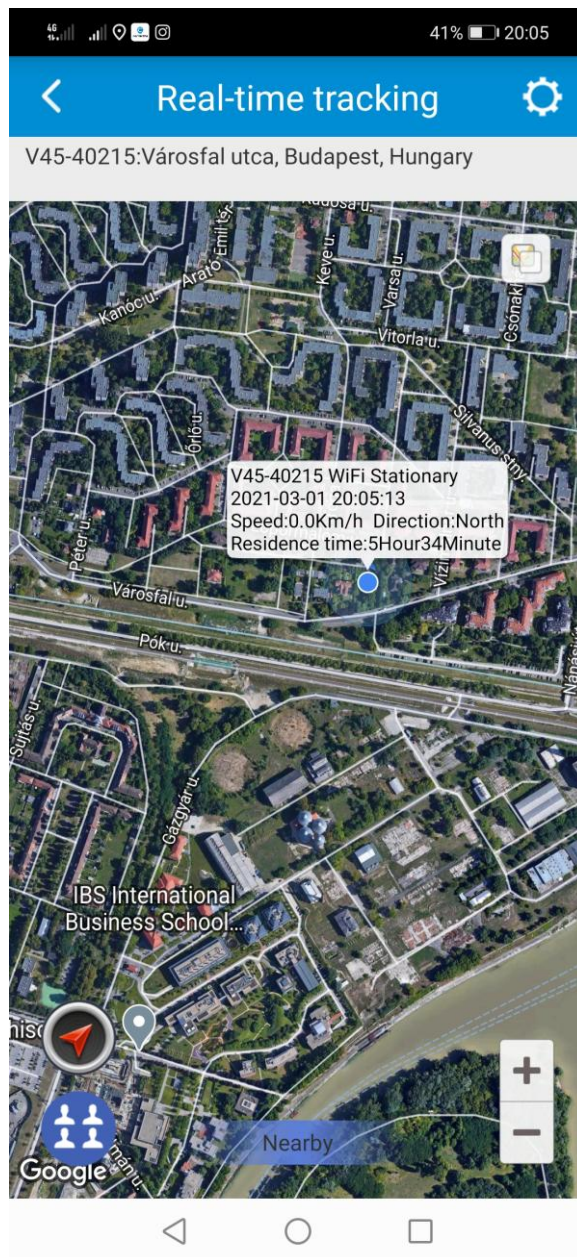
Az elesés érzékeléshez kapcsolódó SMS parancsok táblázata:

Funkció	SMS utasítás	SMS válasz
az elesés érzékelés aktiválása az alkalmazás értesítése az SOS szám hívása	falldown,1,1#	Fall alarm open
az elesés érzékelés aktiválása az alkalmazás értesítése	falldown,1,0#	
az érzékenység beállítása tartomány: 1-5 között	falldownlevel,3#	Fall alarm level set succesfully
az elesés érzékelés inaktiválása	falldown,0,0#	
Amennyiben a beállítási parancsot nem a rögzített 'Main monitoring number' számú telefonról küldi, minden parancs elé be kell iktatni a 'pw,12345' előtagot. Tehát például az aktiválás utasítás ilyenkor: pw,12345,falldown,1,1#		

3.2 Helyzet meghatározás / Nyomkövetés



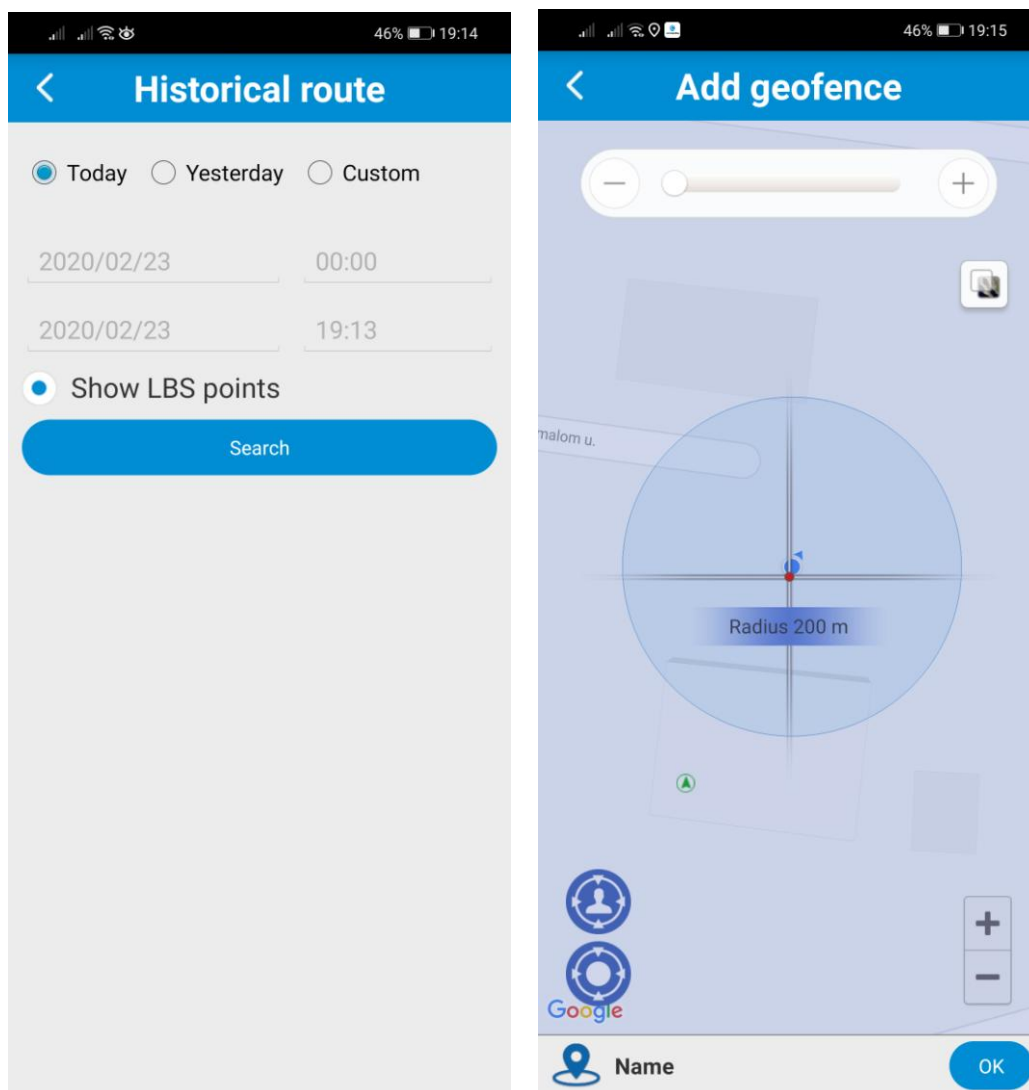
A fenti főoldalból kiindulva válassza (klikk) a Real-time tracking memű pontot.



A készülék pozíciója két térkép változatban tekinthető meg. A választó gomb a térképmező jobb felső sarkában található. A pozíció jelölőnyila feletti mezőben a legfontosabb adatok olvashatók.

A Real-time tracking szövegtől jobbra látható fogaskerék ikonra kattintva pedig két lehetőség nyílik meg: 1. **Single refresh** a pozíció adatok prompt egyszeri frissítése, 2. **Interval for uploding** almenüben pedig kiválasztással választhatjuk ki a GPS pozíció adatok automatikus frissítési időközét. Javaslatunk, amennyiben nem szükséges a folyamatos pozícióregisztrálás és nyomkövetés, válasszon 10 perc vagy annál is nagyobb időközt, ezzel kíméli az eszköz akkumulátorát.

A visszamenőlegesen a megtett útvonal a „Historical route” menüben lehetséges.
A „kültéri” láthatatlan kerítés (Geofence) az „Add geofence” menüben lehetséges.

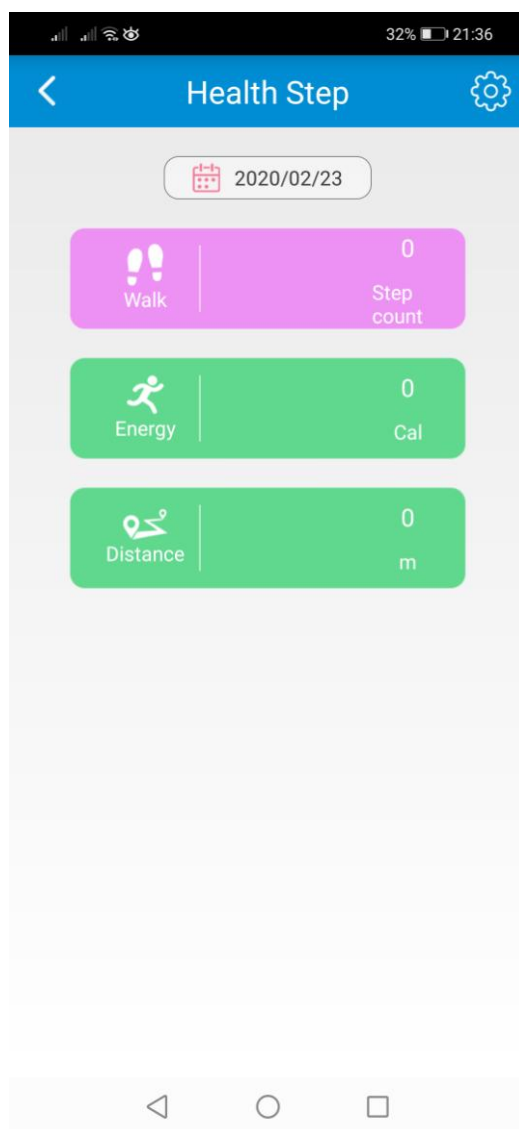


A készülék lehetőséget ad az ún. WiFi kerítések rögzítésére is, amely a „WiFi Fence” menüben lehetséges. Itt a + jelre kattintva az „Add Wifi Fence” almenüben nevesíthetők és jelölhetők ki azok a WiFi-router körzetek melyekkel a WiFi láthatatlan kerítés körzetek kijelölhetők.

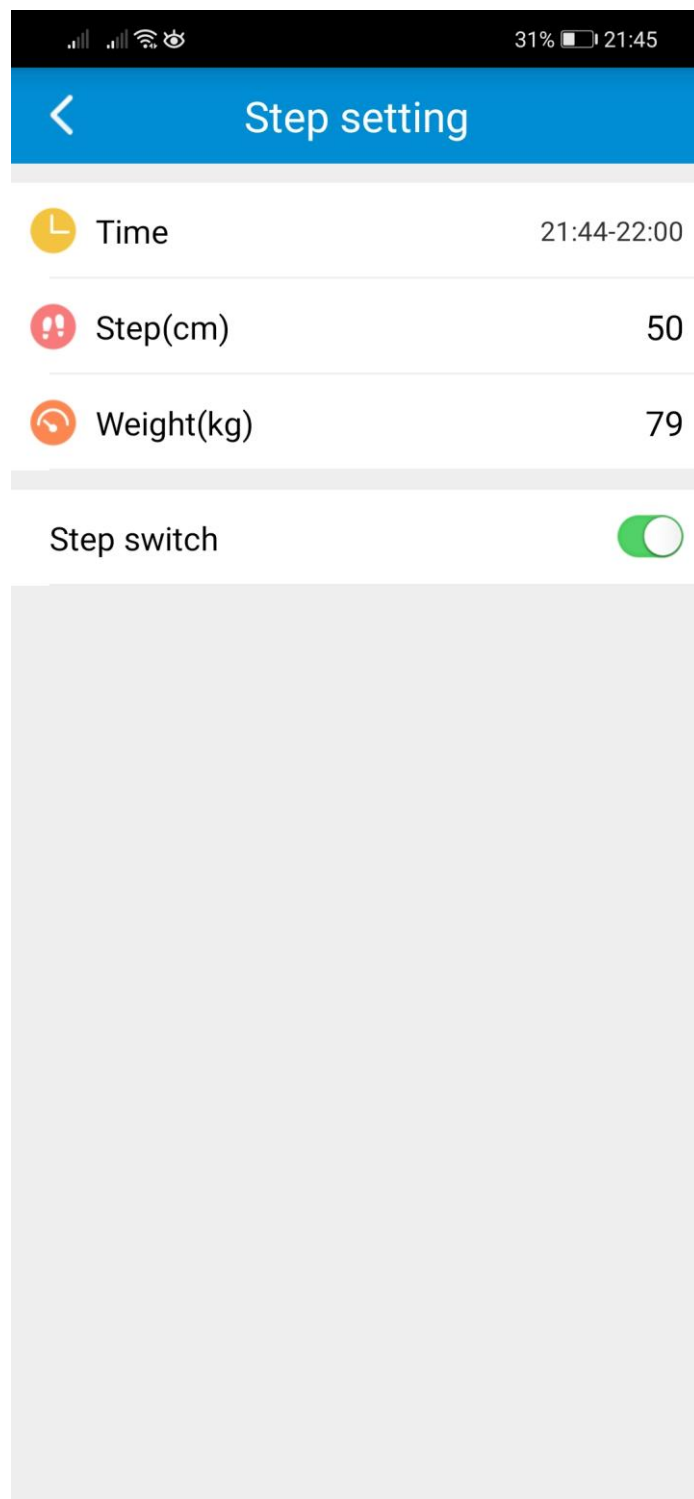
3.3 Egészségügyi (Healthy) megfigyelés funkciók

Hangsúlyozandó, hogy a készülék nem orvosi mérőműszer, csak tájékoztató adatokat szolgáltat és nem helyettesíti az orvosi ellátás keretében megfelelő szakember által speciális orvosi eszközökkel végzett diagnózist!

A főmenü oldalán válassza (klikk) a „Healthy” almenüt és lépjen tovább a „Health Step” szub-almenübe.



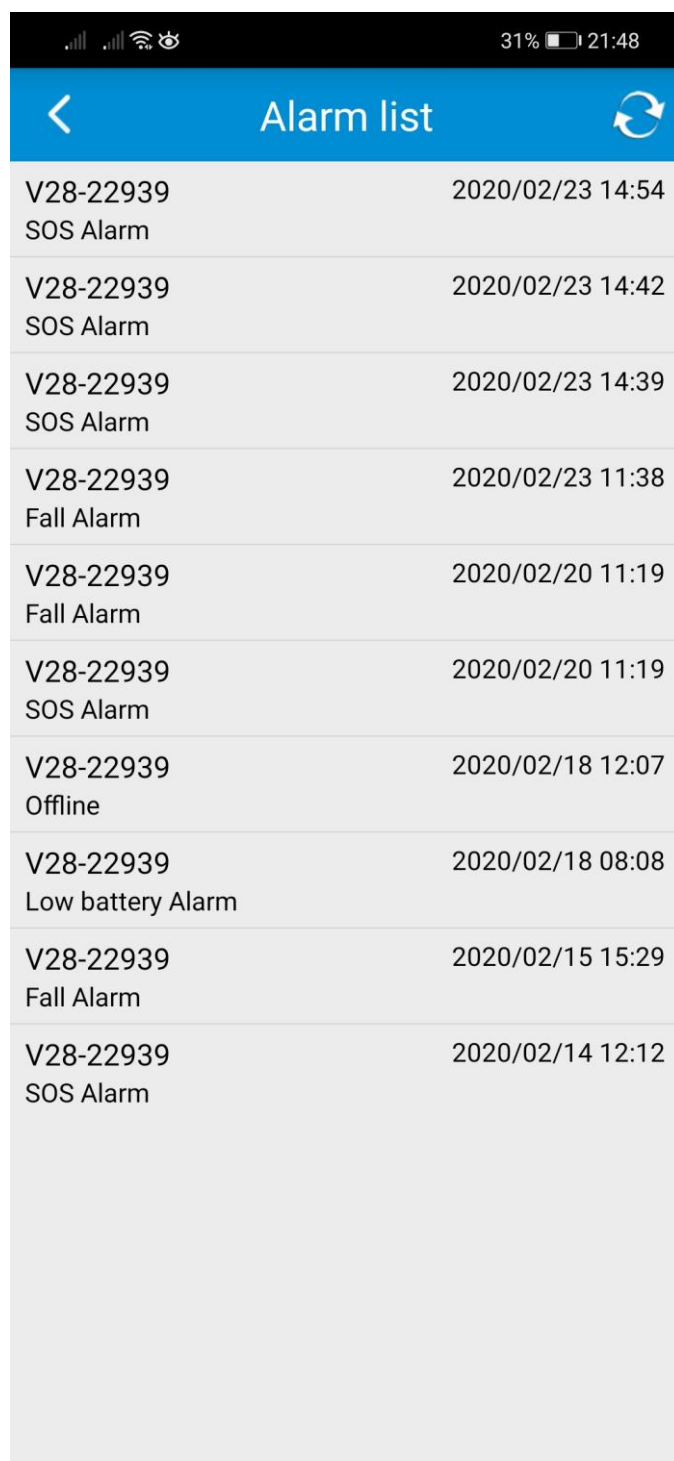
A „fogaskerék” beállítások oldalon tudja az igényelt paramétereket rögzíteni illetve a funkciót bekapcsolni.



További lehetőség még a gyógyszerelési időpontokra figyelmeztetés (Pill Alarm), valamint az un. mozgásszegény figyelmeztetés (Sedentary reminder) funkció beállíthatósága.

3.4 Alarm list (riasztási eseménytár)

A listában a legfontosabb riasztási események jelennek meg időrendi sorrendben.



The screenshot shows a mobile application interface titled "Alarm list". At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, and battery icons, and a battery level of 31% at 21:48. Below the status bar is a blue header with a back arrow, the title "Alarm list", and a refresh icon. The main content is a list of alarm events for device V28-22939, sorted by time. The events include SOS Alarms, Fall Alarms, Offline status, and Low battery Alarms.

Alarm Type	Time
V28-22939 SOS Alarm	2020/02/23 14:54
V28-22939 SOS Alarm	2020/02/23 14:42
V28-22939 SOS Alarm	2020/02/23 14:39
V28-22939 Fall Alarm	2020/02/23 11:38
V28-22939 Fall Alarm	2020/02/20 11:19
V28-22939 SOS Alarm	2020/02/20 11:19
V28-22939 Offline	2020/02/18 12:07
V28-22939 Low battery Alarm	2020/02/18 08:08
V28-22939 Fall Alarm	2020/02/15 15:29
V28-22939 SOS Alarm	2020/02/14 12:12

3.5 Remind setting (Beállítás emlékeztető)

Annak beállítása, hogy a legfrissebb riasztási információkat az alkalmazás megkapja-e vagy sem. Javaslatunk, hogy mindig és mindegyik sor legyen ON állásban!

3.6 FAQ – A legfontosabb felmerülő kérdések és válaszok angol nyelven.

3.7 LOG OUT – A főmenü oldalt balra vagy jobbra elhúzva lép a log out oldalra (kilépés), ahol a funkció megerősítése után kilép a programból. Figyelem! Ha kilép, az alkalmazás nem fogadja a készülékről érkező riasztásokat és az alkalmazás nem menedzseli a készüléket.

3.8 Photo – a készülék beépített HD kamerával rendelkezik, melynek segítségével az alkalmazásból indítva egy vagy több fénykép készítése indítható. A feltöltést követően a fénykép a Picture menüben megnézhető!

3.9 Conversation – a menüben normál hívást és monitoring hívást (behallgatásos hívás) kezdeményezhet a készülék irányában

4.0 SOS hívás, eleséshívás, a készülék felhívása

4.1. SOS hívás

Az SOS hívás az SOS gomb néhány másodpercig történő megnyomásával történik. A gombot addig kell nyomni, amíg a figyelmeztető hang és/vagy rezgés nem hallatszik. Ekkor a gomb elengedhető.

4.2. A készülék felhívása

A készülék felhívása a szokásos módon történik. Amikor hívja a készüléket, a fentiekben leírt (Answer mode) beállítás szerint fogadja a hívást.

4.3. Elesésriasztás

A fentebb leírt beállítási mód szerint feltételezhető elesés érzékelésekor a készülék a beállításnak megfelelően üzenetet küld és/vagy hívja az un. SOS számokat. A riasztási késleltetés idején belül a téves riasztás blokkolható az SOS gomb rövid idejű megnyomása által!

4.4. A készülék hardver beüzemelése (amennyiben utólag SIM kártyát cserélné)

A készüléket grátisz SIM kártyával beüzemelve, előzetesen tesztelve szállítjuk. Amennyiben a SIM kártyát a későbbiek folyamán, bármely okból cserélné, a következők figyelembe vételével járjon el.

- A készülék un. nano-SIM méretű SIM kártyát akceptál.
- A működéshez GSM és 2G/3G/4G adatkapcsolat szükséges.
- Az új SIM behelyezése előtt a SIM kártya PIN kód kérését tiltani kell.
- A SIM kártya ki- és behelyezése a készülék kikapcsolt állapotában történjen.

SIM kártya be és kivétele: A készülék oldalán található SIM feliratú takaró fedelet óvatosan távolítsa el a mellékelt kicsi csavarhúzó segítségével. A SIM kivételéhez használja a mellékelt tűs végű segédeszközt. Amikor behelyezi, kézzel tolja be félig, majd a segédeszközzel folytassa ütközésig. Kivételkor a segédeszközzel enyhén nyomja meg befele, a SIM visszarugózva kiugrik annyira, hogy kézzel már teljesen kihúzható lesz.

4.5. APN beállítás

- Amennyiben olyan SIM kártyát használ, melynél az un. APN beállítást a készülék un. firmware-je nem tartalmazza, az APN-t Önnek kell beállítania, melynek folyamata a következő:

- 1) Először küldje el a telefonszámát SMS-ben a készüléknek:

`pw,123456,center,telefonszám#`

Például: `pw,123456,center,+36209588815#`

Várja meg a visszaigazoló SMS-t, ha az OK, azt követően:

- 2) Küldje el az APN konfiguráló SMS parancsot:

`apn,apndata,felhasználói azonosító,felhasználói jelszó,hálózati kód#`

Például az SMS-ben küldendő APN konfiguráló parancs jelenleg:

- Telekom esetén: `apn,internet,,,21630#`
- Vodafone esetén: `apn,internet.vodafone.net,,,21670#`
- Telenor esetén: `apn,online,,,21601#`

- 3) Miután SMS-t kapott, indítsa újra a készüléket.

- 4) Ha a fenti módok nem működnek, kérje a SIM-kártya üzemeltetőjét a megfelelő APN - adatokkal kapcsolatban.

4.6. A készülék kijelző információk

A készülék kijelzőjén látható információk és szimbólumok:

- dátum Hó/nap
- pontos idő
- nap, napszak angol rövidítéssel
- akkumulátor töltöttségi szint szimbólum jellel és százalékkal megadva
- GSM társaság vonal szimbólumokkal megadva
- adatkapcsolat 4G vagy E(3G) vagy G(2G)
- egyéb megjelenő szimbólumok:
 - üres derékszögű háromszög – nincs hálózat
 - SIM kártya alakzat felkiáltó jellel – nincsen a SIM kártya behelyezve
 - jelölő nyíl - GPS pozíció rendben
 - óraszimbólum - ébresztő óra bekapcsolva
 - negyed körök – WiFi kapcsolat

5. Hibajelenségek és teendők

Hiba jelenség	Teendő
A készülék nem jelenik meg az APP google-térképen	Ellenőrizze, hogy a 1. SIM kártya megfelelő-e 2. APN beállítás megfelelő-e 3. SIM kártya tartalmaz-e adataegyenleget
A készülék folyamatosan offline módban jelenik meg az APP-n	Ellenőrizze, hogy a 1. SIM kártya működik-e 2. GPRS adatkapcsolat van-e vagy be van-e kapcsolva 3. SIM kártya egyenleg fel van-e töltve (feltöltős kártya!)
Hely pozíció pontatlan	Győződjön meg a pozicionálás módjáról és vegye figyelembe: 1. GPS, Wifi 5-15 m, 2. GSM (LBS) 100-1000 m (az adott GSM hálózat függvénye!)
A készülék nem fogad bejövő hívást	Ellenőrizze, hogy a 1. SIM kártya működik-e 2. SIM kártya GSM egyenleg fel van-e töltve (feltöltős kártya!)
A készülék nem hív az SOS gomb megnyomására	Ellenőrizze, hogy a 1. SIM kártya működik-e 2. SIM kártya GSM egyenleg fel van-e töltve (feltöltős kártya!) 3. Ellenőrizze a beállításokat
A készülék akkumulátor túl hamar lemerül	Ellenőrizze az „Interval for uploading location data” beállításokat 1. Javaslat: a beállítás legyen a 10 perc 2. Ha nincsen szükség helymeghatározásra, állítsa energiatakarékos 12 órára.
Az akku lemerült, a készülék kikapcsolt. Újra lett töltve az akku, de a készülék nem működik.	Az ON gombbal kapcsolja be.

6. Készülék be- kikapcsolása

Fontos! Amikor a készülékben működőképes SIM kártya van behelyezve a készülék csak távolról az alkalmazás „**Remote power-off**” funkció használatával **kapcsolható ki!** Amennyiben az akkumulátora teljesen lemerül, a készülék természetesen lekapcsol. Ilyenkor az akkumulátort fel kell tölteni és az SOS gombot folyamatosan nyomni kell, addig (5-7 sec) amíg a készülék jól látható bejelentkező üdvözlő szöveget és dallamot nem ad. Amennyiben a készülékben nincsen SIM kártya, ki lehet kapcsolni a készüléket az SOS gomb 5-7 sec ideig történő nyomásával. A készülék elbúcsúzik!

7. Fontos megjegyzések

Használat előtt olvassa el ezt a használati útmutatót, hogy biztosítsa az eszköz helyes és biztonságos használatát;

Mindig bekapcsolás előtt helyezze be a SIM-kártyát.

A készülék csak megfelelő GSM/2G/3G/4G lefedettség mellett működik megfelelően.

Használat előtt a készüléket 2-3 órán keresztül kell tölteni a tartozék töltővel.

A készenléti idő a beállítások függvényében kb. 2-3 nap.

Ez az eszköz cseppenő vízellen védett, tehát víz alá ne merítse!

Kérjük, hagyja távol a készüléket tűztől, szélsőséges hőtől, fagyos hidegtől és más szélsőséges környezettől.

Az eszköz GPS/GSM/GPRS/2G/3G/4G telekommunikációs hálózati rendszerben működik, melyek nem megfelelő működése esetén a készülék sem fog a leírt működési paraméterei szerint működni. Előbbiek hibás működéséből adódó műszaki és funkcionális problémák, hibák a vis maior esetét képezik, az ezekből eredő károkért a gyártó nem vállal felelősséget.

A gyártó-fejlesztő fenn tartja magának a jogot, hogy minden külön értesítés nélkül a készüléket időközben módosítsa, fejlessze, az alkalmazáson változtatásokat eszközöljön. Amennyiben jelen leírás és a tényleges működés között eltérést tapasztal, kérjük, jelezze felénk az info@zoom.co.hu e-mail címen. KÖSZÖNJÜK!

Budapest, 2021. február