

Termék Használati Útmutató

(csak segélyhívóként használva)

KÖSZÖNJÜK, hogy az **e-Patronus® Smart Plus** készülék (továbbiakban: Termék) megvásárlása mellett döntött, bízunk benne, hogy használata során minden vonatkozásban elégedett lesz. Kérjük, hogy a jelen használati útmutatót a használatba vételt megelőzően szíveskedjék részletesen tanulmányozni, s a benne foglaltakat figyelembe venni és betartani, mivel az útmutató fontos biztonsági, egészségügyi, beüzemelési valamint kezelési tudnivalókat tartalmaz.



Figyelmeztetés! A Termék nem megfelelő telepítése, használata súlyos vagy akár halálos sérüléshez illetve a Termék károsodásához vezethet. Feltétlenül olvassa el ezt a tájékoztatót és őrizzen meg minden nyomtatott és elektronikus formában (CD) átadott dokumentációt a jövőbeni felhasználás céljából! Ha szükséges lenne, valamely dokumentáció pótlása látogasson el a www.e-patronus.com weboldalra, vagy lépjen kapcsolatba a ZOOM ügyfélszolgálatával.

Tartalomjegyzék

1. Elektromos hálózatra (230 V/AC) kapcsolt eszközök
2. Elemmel működő eszközök
3. Vezeték nélküli (rádió frekvenciás) eszközök
4. Használhatóság
5. Rádiófrekvenciás technikai specifikációk
6. Elektromos és elektronikus eszközök hulladékként való elhelyezése
7. Megfelelőségi nyilatkozat
8. Mintaoltalommal, védjeggyel kapcsolatos kérdések
9. Üzembe helyezési útmutató
10. Kezelési és felhasználási útmutató
11. Karbantartási útmutató
12. Gyártó korlátozott jótállása
13. Ügyfélszolgálati lehetőségek
14. Egyéb rendelkezések, információk

1. Elektromos hálózatra kapcsolt eszközök

Az alábbi óvintézkedések érvényesek a Termék minden szabványos fali hálózati aljzathoz történő csatlakoztatása során.

Az itt ismertetett óvintézkedések elhanyagolása súlyos vagy halálos áramütést vagy tüzet eredményezhet, illetve az eszköz megrongálódását okozhatja.

Fontos, hogy a Termék üzemeltetése során mindenesetben:

- Kizárólag a Termékhez mellékelt hálózati adaptert használja.
- Győződjön meg arról, hogy a hálózati áram feszültsége (V) és frekvenciája (Hz) megegyezik a mellékelt adapteren feltüntetett értékekkel.
- Ne használjon nem szabványos áramforrásokat, például generátort, invertert, még akkor sem, ha az így biztosított áram feszültsége, frekvenciája megfelelőnek tűnik. Kizárólag a szabványos fali csatlakozóaljzathoz nyert váltakozó áramot használja. A Termék bázis egysége beépített akkumulátort is tartalmaz, így a készülék az esetleges hálózati áramkimaradások esetén kb. 4 óra időtartamig működőképes marad. A Termék helyes működése esetén a hálózati feszültség kimaradását (kb. 30 perc múltán) és a beépített akkumulátor alacsony töltöttségi szintjét SMS üzenetben jelzi.
- Ügyeljen arra, hogy az áramvételezés során ne terhelje túl a fali csatlakozóaljzatot. Ha abból más eszköz számára is áramot vételez, győződjön meg az együttes áramigény nagyságáról.
- Sérült, hiányos fali aljzatba semmilyen körülmények között ne csatlakoztassa a Termék adapterét.
- Sérült, törött adaptert ne használjon.
- Lehetőleg ne használjon a hálózati áram vételezése során hosszabbítót vagy elosztót. Ha használatuk elkerülhetetlen, a szükséges védelemről okvetlenül gondoskodjon, tehát a vezetékét tartsa távol sugárzó hőtől, gyerekektől, házi és egyéb állatoktól. Sérült hálózati csatlakozó esetén azonnal szüntesse meg a használatot.
- A hálózati csatlakoztatás során először az adapter vezetékeit csatlakoztassa a Termékhez, majd az adaptert dugja a fali aljzatban. A hálózati csatlakozás megszüntetésekor fordított sorrendben járjon el.

2. Elemmel működő eszközök

Az elemmel működő eszközök esetében a helytelen használat az elemek szivárgásához, túlmelegedéséhez vagy robbanásához vezethetnek. Az elemből kifolyt sav maróhatású, mérgező.

A sérülésveszély csökkentése érdekében tartsa be a következőket:

- Az elemeket tartsa távol a gyerekektől.
- Az elemeket nem szabad melegíteni, tűzbe dobni, felnyitni.
- Ne használjon vegyesen régi és új, valamint különböző típusú elemeket.
- Az új elemeket felhasználásukig eredeti csomagolásukban, bontatlanul záraz, hűvös helyen tárolja.
- Az elhasznált elemeket azonnal távolítsa el a készülékből és lehetőleg azonnal az adott országban érvényes hulladék elhelyezési rendelkezések szerint kezelje (lásd 6. pontban foglaltak).
- Amennyiben az elemmel működő készüléket huzamosabb ideig nem használja, vegye ki az elemeket a készülékből és tárolja biztonságos, záraz, hűvös helyen. Ügyeljen arra, hogy elemzárlat ne keletkezessen, tehát vezető tárgy az elem ellentétes polaritásai között zárlatot ne idézhessen elő.

3. Vezeték nélküli (rádió frekvenciás) eszközök



A Termék – a mobiltelefonokhoz hasonlóan – rádiófrekvenciás készülék, amely bekapcsolt állapotban rádiófrekvenciás energiát bocsát ki. A Termék úgy került megtervezésre, hogy a nemzetközi irányelvek által javasolt úgynevezett SAR határértéket (ez mobil készülékek esetén 2W/kg) teljesítse. Az irányelveket egy független tudományos szervezet (ICNIRP) dolgozta ki, és olyan jelentős biztonsági határértéket foglal magában, amely lehetővé teszi, hogy a Terméket bármely természetes személy életkortól és egészségi állapotától függetlenül használhassa.

4. Használhatóság

A Termék otthoni (lakossági) használatra alkalmas. Nem alkalmas ipari és orvosi alkalmazásokban történő felhasználásra. A Termék kereskedelmi árucikknek minősül, mely - 20 C- + 60 C hőmérséklet tartományban üzemeltethető.

5. Rádiófrekvenciás technikai specifikációk

A Termék

- hordozható (karperec, medál, PIR stb.) egysége esetében: RF frekvencia 433.92 MHz
- asztali egysége esetében:

850/900/1800/1900 MHz,
GSM antenna 50 ohm beépített,
rádiófrekvenciás jellemezőkkel rendelkezik.

6. Elektromos és elektronikus eszközök hulladékként való elhelyezése



A Termék elektronikus, rádió frekvenciás berendezés, mely különféle elektronikus alkatrészekből, részegységekből áll. A Termék asztali egysége akkumulátort, a hordozható egysége pedig elemet tartalmaz, ezért a Termék használata közbeni akkumulátor és elemcsere, az elhasznált akkumulátorok, elemek, valamint az elhasznált Termék kezelése vonatkozásában az **EU WEEE direktíváját kell figyelembe venni, vagyis az elhasznált Termék és tartozékai nem helyezhetők a szokásos háztartási hulladék közé.** Az Ön feladata arról gondoskodni, hogy a Termék elhasznált akkumulátorát, elemét vagy magát a Terméket a visszagyűjtéssel foglalkozó átvételi helyre juttassa.

A visszagyűjtéssel és átvételi helyekkel kapcsolatos további lényeges információk megismeréséhez forduljon az illetékes helyi/önkormányzati hivatalhoz, vagy a háztartási szemét elszállítását végző szolgáltatóhoz.

7. Megfelelőségi nyilatkozat – EU direktívák betartása



A ZOOM Biztonságtechnika Kft kijelenti, hogy a Termék megfelel a 2006/95/EK, 2004/108/EK és 1999/5/EK számú irányelvekben rögzített alapvető követelményeknek. A megfelelőség-értékelési és igazolási eljárás szerint megkövetelt dokumentáció az alábbi címen található:

ZOOM Biztonságtechnika kft., H-1031. Budapest, Lőpormalom u. 11/a.



www.zoom.co.hu * zoombt@msn.com * fax: +36 1 820 1053

8. Mintaoltalommal, védjegyoltalommal kapcsolatos kérdések

A Termék neve - e-Patronus® - védjegyoltalom alatt áll, ennek megfelelően a termék e név alatti forgalmazására kizárólag a ZOOM Biztonságtechnika Kft jogosult.

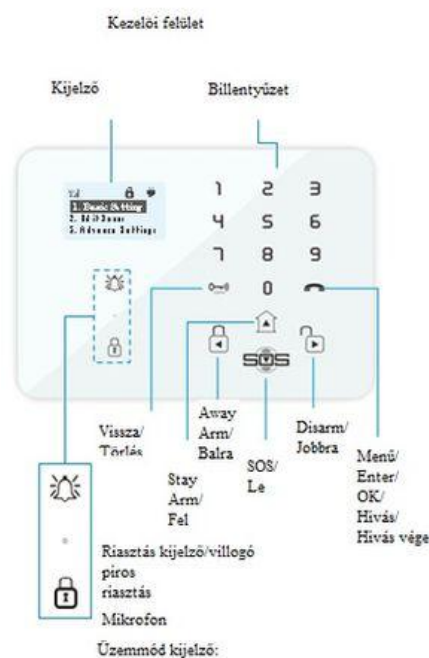
 A Terméken (e-Patronus®) készülék saját internetes oldalán (www.e-patronus.com), és egyéb nyilvánosan megjelentetett felületeken (újság hirdetés, reklám szórólap, stb.) feltüntetett embléma (logo) a termék sajátja, amely védjegy oltalom alatt áll és a termék egyedi megkülönböztetésére szolgál.

9. Üzembe helyezési útmutató

A terméket a rendelésnek megfelelően előre programozottan vagy felprogramozás nélkül szállítjuk.

Az alapsomag tartalma: 1 db bázis készülék, 1 db 230 V AC/ 12 V 1000 mA DC hálózati adapter, 1 db EM 70 vízálló karperec, garanciajegy, felhasználói gépkönyv angolul. A magyar nyelvű felhasználói leírás és egyéb dokumentumok a vásárlás során kapott linkről elektronikus formában érhetők el.

Jelen leírás magyar nyelven csak az egyszerűsített, segélyhívó céljára vásárolt készülék üzembe helyezési leírása.



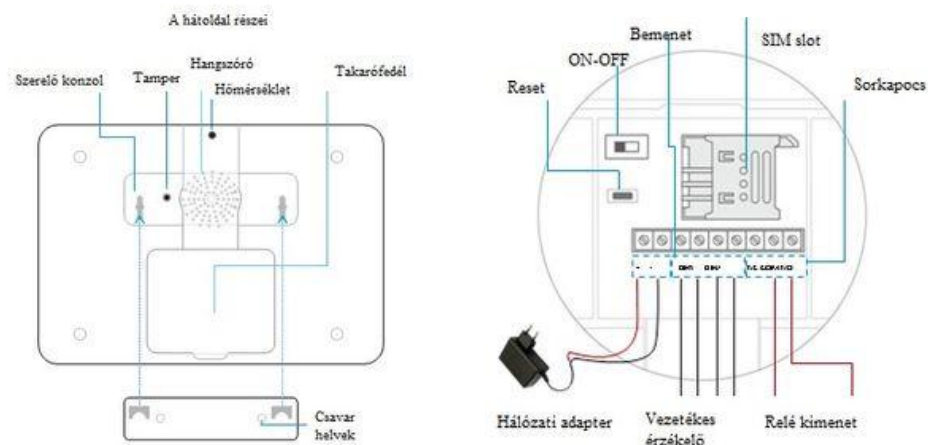
A főegység elől nézeti megjelenése

Opcionálisan rendelhetők: további EM 70 karperec, EM 60 medál, PIR 100 mozgás érzékelő, ajtó nyitás érzékelő, füstérzékelő, gázérzékelő.

A kicsomagolást követően a bázis készülék felszerelési helyét a lakásban ki kell választani. Felszerelési szempontok:

- általában a felhasználó jellemző napi tartózkodási környezetében legyen elhelyezve,
- a működéshez állandó jelleggel a mellékelt adapter segítségével 230 V AC hálózati feszültségre kell csatlakoztatni, mivel a beépített háttér akkumulátor csak néhány órás üzemeltetést biztosít, illetve a hálózat hiányát a bázis készülék érzékeli és arról figyelmeztető SMS-t küld,
- a készülék a használt SIM kártya függvényében valamelyik távközlési szolgáltató mobil hálózatán működik, az adott mobil távközlési szolgáltató un. hálózati lefedettségének a bázis készülék működési helyén megfelelőnek kell lennie (általában ez minimum a 2-3 szint kell legyen, ezt egy normál mobil készüléken tudjuk ellenőrizni).

A bázis készülék annak hátoldalán található konzollal csavarosan rögzíthető oldalfalon vagy valamilyen bútorzat oldalára.



- A konzol óvatosan le fele húzva távolítható el és a mellékelt két csavarral erősíthető a kiválasztott felületre.
- Az üzembe helyezés lépései:
 - távolítsuk el a hátoldali fedelet
 - helyezzük be a normál méretű SIM kártyát óvatosan a felnyitott slotba csúsztatva, majd lehajtva és alig érezhető kattanásig fixálva a helyzetét.
 - A SIM kártyával kapcsolatban ne feledkezzünk meg arról, hogy:

- a SIM kártya aktivált legyen,
 - legyen megfelelő egyenleg rajta,
 - a PIN-kód kérést előzetesen tiltsuk le.
- d. csatlakoztassuk a hálózati adaptert
- e. kapcsoljuk be a készüléket az ON-OFF kapcsoló óvatos eltolásával
- f. pattintsa vissza a fedelet.
- g. a tartó lapot szerelje fel a kívánt helyre, majd helyezze el rajta a készüléket
-
- A készülék a bekapcsoláskor egy éles hangjelzést ad. Majd megpróbál felcsatlakozni a mobil hálózatra (20-30 másodperc).
 - A bázis készülékhez használt karperec és egyéb érzékelőket a használhatóság érdekében párosítani kell a fő (bázis) egységhez.
 - Általában a párosítást megelőzően mi elvégezzük, azonban ha utólagosan történik a hozzá rendelés, akkor ezt Önnek kell elvégezni. Ehhez forduljon hozzánk bizalommal, segítünk. (info@zoom.co.hu)
 - A következő lépés a bázis készülék felprogramozása, vagyis az egyes működési funkciók aktiválása, a telefonszámok és az SMS-ben küldendő szövegek rögzítése. A készülék részben közvetlenül a billentyűzetén keresztül, részben egy mobil alkalmazással programozható. (az alkalmazás neve K9 GSM Alarm System APP). Mindkettőben segítünk. Ehhez forduljon hozzánk bizalommal. (info@zoom.co.hu)
 - Ha a trendszer teljes konfigurációs lehetőségét akarja használni az angol nyelvű leírás ad támpontot. A magyar dokumentációt külön kérésre készítjük el.

10. Kezelési és felhasználási útmutató

A készülék segélyhíváskor a programozási sorrendnek hívja a telefonszámokat. Amennyiben az elsőnek hívott szám bejelentkezik, a beszélgetés kihangosítva lehetséges a főegységgel. Ilyenkor a 2. illetve a további számokat már nem hívja.

A vonalbontást a hívó fél a szokásos módon illetve a segélyhívón a  - jelű gomb megnyomásával történik.

A telefonszámok csak hívásra, csak SMS küldésre illetve hívás és SMS küldésre is programozhatók.

A telefonszám programozás a főegységen és az alkalmazáson is, a küldött SMS szöveg csak az alkalmazáson keresztül programozható.

A készülék kezelése (használata) egyszerű. A bekapcsolt készüléken segélyhívást a főegységen az SOS gomb 2-3 másodperc idejű folyamatos megnyomásával, vagy a hozzápárosított EM 70 kézi indítású karpereccel lehet kezdeményezni. SMS küldés aktiválása esetén a szöveg már rögzítésre került, ez az első esetben e-Patronus Smart SOS, a karperecnél e-Patronus karperec SOS.

A LED indikátor jelzései: villog – beállítás és beszélgetés alatt, folyamatosan világít, ha készenlétben van.

Segélyhíváskor a főegység hangjelzést ad, addig míg a hívott fél fel nem veszi, illetve a beállított sziréna hangjelzési idő le nem telik!

Egy indított segélyhívás esetén a riasztási folyamat leállítható a következő módon - az eljárás folyamata a gombok meghívásának sorrendjébe:  1234 ,

Normál telefonhívás a billentyűzeten a hívandó telefonszám szokásos módon történő billentyűzése után, a számsor végén a  - jelű gomb megnyomásával indítható. A beszélgetés bontása ugyancsak e jelű gomb megnyomásával történik.

A készülék csak rögzített telefonszámról érkező hívást tud fogadni!

Tévesen beütött számot a Számtévesztés esetén a rossz szám a  - jelű gomb megnyomásával lehetséges.

Segélyhívás esetén az alaphelyzet (normál képernyő), vagyis a riasztás nyugtázásának folyamata:

 1234 ,

11. Karbantartási útmutató

- Az e-Patronus Smart Plus készülékek és tartozékaik különösebb karbantartást nem igényelnek. Tisztításukat enyhén nedves és semleges tisztítószeres törülközővel végezze.
- Az adapternek folyamatosan csatlakoztatva kell lennie, hogy a belső akkumulátor töltése biztosított legyen.
- A e-Patronus Smart Plus megfelelő működését havonta ellenőrizze teszt riasztásokkal és próba hívásokkal.

12. Gyártó korlátozott jótállása

Figyelem! A jelen Korlátozott Jótállás nem érinti azon jogokat, melyeket a termékek eladási helye szerinti, nemzeti jogszabályok Önnek biztosítanak.

A ZOOM Biztonságtechnika Kft (a továbbiakban: ZOOM) az Ön által értékesítési csomagokban vásárolt ZOOM Termékre a következő Korlátozott Jótállást biztosítja.

ZOOM szavatolja Önnek, hogy a jótállási időn belül ZOOM vagy a ZOOM szerződéses szervizpartnere a kereskedelemben szokásos ésszerű időn belül, kijavítással vagy - ahogyan az ZOOM döntése szerint szükséges -, kicseréléssel orvosolja a Termék alapanyag-, tervezésbeli- vagy kivitelezési hibáit a ZOOM költségén, a jelen Korlátozott Jótállásban foglaltak szerint (kivéve, ha jogszabály eltérően nem rendelkezik). Jelen Korlátozott jótállás kizárólag abban az országban érvényes és érvényesíthető, amelyben Ön a Terméket megvásárolta, feltéve, hogy az adott terméket ugyanezen országban ZOOM értékesítésre szánta. Amennyiben azonban Ön a Terméket az Európai Unió egyik tagországában vásárolta jelen Korlátozott Jótállás az Európai Unió valamennyi országában érvényes és érvényesíthető. A Termékben lévő ország-specifikus elemek miatt bizonyos korlátozások fordulhatnak elő a szerviz szolgáltatás terén.

Jótállási Idő

A jótállás időtartama a Termék első végfelhasználója által történő eredeti megvétel időpontjában kezdődik. A Termék számos különböző részből állhat, és a különböző részekhez különböző jótállási időtartamok kapcsolódhatnak (a továbbiakban: Jótállási Idő). A különböző Jótállási Idők tehát:

a.) tizenkettő (12) hónap a készülékre és a tartozékokra (akkor is, ha a készülék értékesítési csomagjában szerepelnek, akkor is, ha azokat külön értékesítik), azon nem tartós használatra rendelt részek és tartozékok kivételével, amelyek a (b) és (c) pontokban felsorolásra kerültek,

b) hat (6) hónap a következő nem tartós használatra rendelt részekre és tartozékokra: akkumulátor, töltő,

c) kilencven (90) nap azokra a média termékekre, amelyek el vannak látva valamilyen szoftverrel, pl.: CD-rom, memória kártya.

Amilyen mértékben az Ön nemzeti joga lehetővé teszi, a Jótállási Idő nem kerülhet meghosszabbításra vagy megújításra, és azt más módon sem érinti a Termék további újraértékesítése, ZOOM által engedélyezett javítása vagy cseréje. Ugyanakkor a kijavított alkatrészek) vagy cserekeszüléknek a Jótállási Idő tartama alá eső jótállási ideje az eredeti Jótállási Idő tartamáig vagy a javítástól vagy cserétől számított hatvan (60) napig tart, attól függően, hogy melyik hosszabb.

Hogyan igényeljen jótállás alá eső javítást

Amennyiben Ön a jelen Korlátozott Jótállási igényt kívánja érvényesíteni, kérjük, juttassa vissza a Terméket vagy (amennyiben az nem az egész Terméket érinti) az érintett alkatrészt Termékhez mellékelt Jótállási Jegyen feltüntetett szerződéses szervizpartnerére részére. Ön érdeklődhet a ZOOM e-mailen a zoombt@msn.com vagy faxon a +36 1 820 1053 számon elérhető ügyfélszolgálatán is a panasz bejelentési módjának részleteire vonatkozó felvilágosítás kérése céljából. A ZOOM szerződéses szervizpartnerére, valamint a ZOOM Ügyfélszolgálat adatai megtalálhatók a Termékcsomagban vagy, ahol hozzáférhető, a ZOOM web-oldalán (www.zoom.co.hu) illetve további információkhoz juthat az e-Patronus termékek saját web-oldalán is (www.e-patronus.com).

Minden, jelen Korlátozott Jótállás hatálya alá tartozó panaszról Önnek a hiba észlelésétől számított ésszerű határidőn belül, azonban mindenképpen a Jótállási Idő lejártát megelőzően értesítenie kell ZOOM-t vagy a szerződéses szervizpartnerét, tájékoztatva azt a feltételezett hibáról.

A jelen Korlátozott Jótállásra alapozott igény érvényesítése során át kell adni:

- a) a Terméket (vagy annak érintett alkatrészét),
- b) az érvényes jótállási jegyet,

c) a Termék megvásárlását igazoló eredeti vételi bizonylatot (számlát), amely egyértelműen tartalmazza az eladó nevét és címét, a vétel helyét és idejét, a terméktípust és a Termék gyártási számát.

Mire nem terjed ki a Korlátozott jótállás?

Jelen Korlátozott Jótállás nem terjed ki a termék használati útmutatóra, a harmadik féltől származó köztes szolgáltatásra (mobil szolgáltató) vagy termékre (SIM kártya), beállításra, tartalomra, adatra legyen az a Termékben található, még ha a Termék rendeltetésszerű működéséhez szükséges is.

Jelen Korlátozott Jótállás nem terjed ki

- a) a rendes mértékű elhasználódásra (ideértve a mechanikai és környezeti hatásoknak kitett részeket, tartozékokat, akkumulátorokat),
- b) durva kezelés miatt keletkező hibákra (ideértve, de nem kizárólag az éles tárgyak okozta, a termék elhajlítása, a termékre gyakorolt nyomás vagy elejtés, stb. okozta hibákat),
- c) a Termék nem megfelelő használata miatt fellépő hibákra vagy károokra, ideértve a ZOOM által adott utasításokkal ellentétes használatot (amely utasítások például a Termék használati útmutatóiban találhatóak,
- d) egyéb, ZOOM által nem befolyásolható eseményekre.

Jelen Korlátozott Jótállás nem terjed ki azon hibákra vagy feltételezett hibákra, amelyek a miatt keletkeztek, hogy a Terméket együtt használták vagy összekapcsolták bármely olyan termékkel, tartozékkal, szoftverrel, és/vagy szolgáltatással, amelyet nem ZOOM gyártott vagy szállított, valamint amiatt, hogy a Terméket nem a rendeltetési célra használták. A hibákat okozhatják vírusok vagy harmadik fél általi nem engedélyezett hozzáférés szolgáltatásokhoz, elszámolási kapcsolatokhoz, számítógép rendszerekhez vagy hálózatokhoz. Ez a nem engedélyezett hozzáférés megvalósulhat hackeléssel, jelszó kinyomozással vagy különböző egyéb módokon.

Jelen Korlátozott Jótállás nem terjed ki olyan hibákra, amelyek a miatt keletkeztek, hogy az akkumulátort rövidre zárták, vagy amelyek az akkumulátorban lévő biztonsági elem vagy a cellák feltörésének tényéből fakadtak, vagy abból, hogy az akkumulátort megbolygatták, vagy amelyek nem a meghatározott célra alkalmas szerkezethez való használatának tényéből fakadóan jöttek létre.

Jelen Korlátozott Jótállás nem érvényesíthető, ha a Termék felnyitásra, megváltoztatásra vagy javításra került a ZOOM szerződéses szervizpartnerén kívüli személy által, továbbá ha nem engedélyezett cserealkatrészekkel javították, illetve a Termék gyártási számát eltávolították, kitörölték, megrongálták, megváltoztatták vagy ezek bármilyen más módon váltak olvashatatlanná, azzal, hogy ezen mód meghatározása ZOOM kizárólagos jogköre.

Jelen Korlátozott Jótállás nem érvényesíthető, ha a Terméket párának, nedvességnek, vagy szélsőséges időjárási vagy környezeti körülményeknek, vagy e körülmények gyors megváltozásának, rozsdásodásnak, oxidációnak, étel vagy ital általi leöntésnek vagy kémiai hatásoknak tették ki.

Egyéb fontos tudnivalók

Egy harmadik fél, független hálózatüzemeltető biztosítja a SIM kártyát és a mobil és/vagy más hálózatot vagy rendszert, amelyen keresztül a Termék működik. Ennélfogva ZOOM nem vállal felelősséget jelen jótállás alapján a mobil vagy más hálózat vagy rendszer működéséért, elérhetőségéért, lefedettségéért, szolgáltatásaiért vagy a hálózatüzemeltető szolgáltatásainak köréért. A Termék ZOOM vagy szerződéses szervizpartnere általi kijavítása vagy kicserélése előtt szükség lehet arra, hogy a hálózatüzemeltető feloldja a SIM-zárat vagy más zárat, amelyet a Terméknek a hálózatüzemeltetőhöz vagy egy meghatározott hálózathoz történő kizárólagos kapcsolása érdekében használnak. Ilyen esetekben kérjük, hogy elsőként keresse meg operátorát a Termék SIM-zárjának feloldása céljából.

Kérjük, ne felejtse el biztonsági másolatot készíteni, vagy írott formában tároljon minden a Termékben található fontos tartalmat és adatot, mert a tartalom és adat a Termék javítása vagy kicserélése során elveszhet. ZOOM összhangban a „ZOOM Felelősségének Korlátozása” cím alatt szereplő részben foglaltakkal, semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé, sem közvetlenül sem közvetve, semmilyen kárért vagy veszteségért, amelyet a Termék javítása vagy kicserélése során annak tartalmában vagy adataiban történő veszteség, károsodás, meghibásodás okoz.

A Termék minden alkatrésze és más felszerelés, amelyet ZOOM kicserél, ZOOM tulajdanába kerül. Amennyiben a Termék nem tartozik a jelen Korlátozott Jótállásban foglalt feltételek hatálya alá, ZOOM és szerződéses szervizpartnere fenntartják a jogot, hogy kezelési díjat számítsanak fel. A Termék javítása vagy kicserélése során ZOOM megegyező működésű felújított terméket vagy alkatrészt használhat.

A Termék esetleg ország-specifikus összetevőket is tartalmazhat a szoftvert is beleértve. Amennyiben a Terméket az eredeti rendeltetési országból újraexportálták más országba, annak lehetnek olyan ország-specifikus összetevői, melyek nem minősülnek hibának jelen Korlátozott Jótállás szerint.

ZOOM felelősségének korlátozása

Jelen Korlátozott Jótállás jelenti az Ön egyedüli és kizárólagos jogorvoslati lehetőségét ZOOM-al szemben, és ZOOM egyedüli és kizárólagos felelősségét a Termék meghibásodásaiért. Jelen Korlátozott Jótállás helyettesít minden egyéb felelősséget vagy jótállást ZOOM vonatkozásában, legyen az szóbeli, írásbeli, (nem kötelező) jogszabályon alapuló, szerződésen alapuló, jogellenes vagy egyéb, ideértve, de nem kizárólag, és ahol azt a vonatkozó jogszabály engedi: bármilyen burkolt feltételt, jótállást, szavatosságot vagy más olyan kifejezést, mint megfelelő minőségű vagy rendeltetésnek megfelelő.

Mindazonáltal a jelen Korlátozott Jótállás nem zárja ki és nem is korlátozza

a) bármely, az Ön részére a vonatkozó nemzeti jogszabályok által biztosított jogosultságokat,



b) az Ön által a Termék eladójával szemben érvényesíthető jogosultságokat (a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig).

ZOOM nem vállal felelősséget semmilyen adat elvesztéséért, károsodásáért, megrongálódásáért, semmilyen nyereségvesztéséért, a Termék használhatóságának, funkcionalitásának elvesztéséért, üzlet elvesztéséért, szerződés megszűnéséért, tényleges vagy remélt bevétel elvesztéséért, bármely közvetett veszteségből vagy kárból fakadó többletköltségért vagy kiadásért; következményi vagy speciális kárért vagy veszteségért.

A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig ZOOM felelőssége a Termék eladási árára korlátozódik.

Figyelem! A Termék egy bonyolult elektronikai eszköz. ZOOM határozottan javasolja, hogy ismerkedjen meg a Termékhez biztosított, annak megismerését szolgáló használati útmutatóval és utasításokkal.

13. Ügyfélszolgálati lehetőségek

Ha további kérdései lennének a megvásárolt Termékkel kapcsolatosan javasoljuk a következő lehetőségeket:

- látogassa meg az **e-Patronus[®]** készülék www.e-patronus.com internetes oldalát, ahol naprakész információkat találhat a készülékkel kapcsolatban, illetve a honlapon keresztül közvetlenül e-mailben is elküldheti kérdéseit részünkre,
- további elérhetőségeink:
e-mail: zoombt@msn.com
levél: H1031. Budapest, Lőpormalom u. 11/a.

14. Egyéb rendelkezések, információk

Jelen Termék Használati Útmutató a csomagolásban (dobozban) elhelyezett készülék tartozéka.

ZOOM Biztonságtechnika Kft fenn tartja a jogot, hogy jelen termék használati útmutatóban közzétett információkat, köztük a web oldal URL címét, hivatkozásokat, elérhetőségeket, műszaki és kereskedelmi információkat stb. minden külön értesítés, bejelentés nélkül a későbbiekben (nem visszaható hatállyal) megváltoztathasson.

Jelen dokumentációban foglalt leírások, utasítások, ajánlások betartása kizárólag a felhasználó felelőssége.

Jelen Termék Használati Útmutató a ZOOM Biztonságtechnika Kft szellemi terméke, így a szerzői jogok tiszteletben tartása érdekében tilos a dokumentumot vagy annak bármely részét bármilyen formában vagy módon sokszorosítani illetve tárolni a ZOOM Biztonságtechnika Kft engedélye nélkül.

A ZOOM Biztonságtechnika Kft kijelenti, hogy az **e-Patronus[®]** készülék megvásárlója jogosult a csomagolásban (dobozban) található Termék Használati Útmutató birtoklására és felhasználására.

Minden jog fenn tartva. © 2016 ZOOM Biztonságtechnika Kft