

TOPLOVO 4G felhasználói útmutató



2019

Köszönjük, hogy az **e-PATRONUS® SOS** Toplovo 4G készüléket választotta.

Ez a felhasználói útmutató tájékoztatja Önt, hogyan működik a készülék, hogyan kell a beállítani (felprogramozni) és hogyan kell használni a készüléket.

Kérjük, hogy annak érdekében, hogy a készülék elvárásainak megfelelően működjön, mindenképpen olvassa el figyelmesen ezt az útmutatót, mielőtt használatba venné.

Kérjük, vegye figyelembe azt is, hogy időközben a műszaki és egyéb adatok is minden előzetes értesítés nélkül változhatnak, ezért ha a készülék tesztelése során beállítási vagy működési eltérést tapasztalna, javasoljuk, vegye fel a kapcsolatot a termék forgalmazójával.

Figyelem! A készülék csomagban található egy angol nyelvű leírás is. Amennyiben a CD-n található leírás és az angol nyelvű leírás közt ellentmondást tapasztal – az angol nyelvű leírást tekintse irányadónak!

Tartalom

1. Áttekintés
 - Bemutató
 - Alkalmazhatóság
 - A szett tartalma
2. A készülék részletes bemutatása
 - A kialakítás bemutatása
 - Műszaki specifikáció
 - A képernyő áttekintése
 - A készülék töltése
3. A készülék beüzemelése és használata
 - A SIM kártya behelyezése
 - A készülék ki és bekapcsolása
 - Engedélyezett hívó számok rögzítése
 - SOS hívás kezdeményezése
 - Normál hívás
 - Bejövő hívás fogadása
 - Behallgatás (monitoring funkció használata)
 - Elesés érzékelő funkció használata
 - Egyszeri helymeghatározás
 - Alacsony akkumulátor töltöttség jelzése
 - Időzóna lekérdezés
4. Az online nyomkövetés beállítása és használata
 - csatlakozás a nyomkövető platformhoz
 - APN beállítás
 - GPRS üzemmód bekapcsolás
 - GPS pozíció meghatározás bekapcsolás és frissítési idő beállítása
5. SMS utasítás lista összefoglaló táblázata
6. Figyelmeztetések
7. Garanciális kérdések

1. Áttekintés

- Bemutató

Az e-PATRONUS® SOS Toplovo 4G IP67 szerinti por és víz állóságú, legkorszerűbb technológiával rendelkező globális helyzet meghatározáson (GPS) alapuló segélyhívó, nyomkövető és kommunikációs eszköz.

A készülék használatához alapvetően GSM kapcsolat szükséges, mivel a segélyhívás hanghívással és SMS küldéssel történik. A készülék műholdas rálátás esetén segélyhíváskor az SMS szövegben egy google térképen megnyitható linket is küld, ezzel a helyzete akár 10-15 m-es pontossággal meghatározható.

A készülék fejlett elektronikus elesés érzékelő szenzora révén - egyedüli módon a tartozék csuklópánttal alkaron is viselhető -, rosszullét esetén történő hirtelen elesés esetén automatikusan képes riasztást indítani.

Adatkapcsolati (GPRS, mobil internet) beállítással lehetőséget biztosít az ingyenesen letölthető **GloTrack** alkalmazás segítségével online módon folyamatos helyzet meghatározást (tracking) biztosít.

- Alkalmazhatóság

e-PATRONUS® SOS Toplovo 4G készülék bárkinek hasznos segítője lehet, de különösen ajánlott idős, demens emberek részére, akiknek mindennapjait biztonságosabbá, felügyelhetőbbé teszi.

- A szett tartalma

1. készülék
2. USB kábel
3. töltő adapter
4. dokkoló a töltéshez
5. használati leírás papír alapú angol, CD-n magyar
6. garancialevél
7. nyaklánc
8. gumírozott karkötő

2. A készülék részletes bemutatása

- a készülék megjelenése



1. SOS gomb
2. Hívó gomb
3. Ki- bekapcsoló és számválasztó gomb
4. Kijelző
5. Mikrofon
6. Töltő kontaktusérintkezők
7. Hátoldal
8. Nyaklánc felfűzési hely
9. Hangszóró
10. Dokkoló érintkező sor
11. Dokkoló

- Műszaki jellemzők

3G HSPA Bands: 800/850/900/1900/2100 MHz

4G LTE CAT-1 Bands: B1/B3/B7/B8/B20 (Europe)

Méret: 45.9*47.9*19.0 mm karkötő nélkül

Tömeg: 56 gr

Víz és porállóság: IP 67

GPS érzékenység: -148 dBm - -1165dBm

GPS pontosság: max. 10m

GPS feléledési idők:

- hideg indításkor 30 sec
- meleg indításkor 22 sec
- forró indításkor 1 sec

OLED kijelző felbontás: 128*64

Akkumulátor kapacitás: 1100 mAh

SIM kártya típus: nano

Firmware upgrade mód: OTA/USB

Maximum készenléti idő: 240 óra

Dokkoló maximális töltő árama: 500 mA

Töltési idő: 2-3 óra

Működési hőmérséklet: -20 C - +65 C

Működési páratartalom: 5% - 95%

- A képernyő áttekintése



A kijelző kijelzi:

- akkumulátor töltöttségi szintjét
 - hálózati kapcsolat módját (3G/4G) és szintjét
 - dátumot
 - pontos időt
- A készülék akkumulátorának töltése

Használatba vétel előtt a készülék belső akkumulátorát töltsük a mellékelt dokkoló - hálózati adapter segítségével. Ez kb. 2-3 órát vesz igénybe. Figyeljünk a készülék dokkolóba történő illesztésére. A készülék kijelzőjén a töltési folyamat ellenőrizhető.

Egy feltöltést követően a készülék az üzemmód függvényében akár 10 napig is működőképes lehet. Az akkumulátor töltöttségét azonban számos tényező (üzemmód, használati mód stb.) befolyásolja, ezért javasolt a készülék rendszeres, éjszakai feltöltése. Az akkumulátor vészes lemerüléséről a készülék SMS üzenetet küld.

3. A készülék használata

- a SIM kártya behelyezése

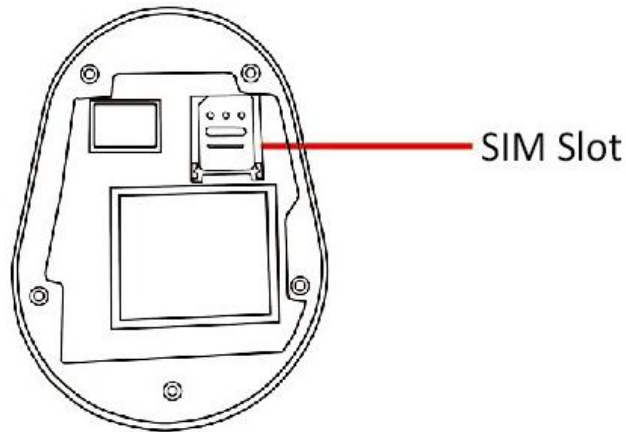
A SIM kártya nem tartozéka a készüléknek. Általában azonban ajándékként aktiválatlan és egyenleg nélküli feltöltős SIM kártyával kerül szállításra. A készülék kártya független bármelyik szolgáltató **Nano SIM** kártyájával működőképes.

A SIM kártya behelyezése előtt a SIM kártyán a PIN - kód kérés funkciót tiltani kell, ugyanis a készüléken a kódszám bevitelére nincs lehetőség. A PIN kód kérésének tiltása nélkül a készülék még megfelelő SIM kártyával sem lesz képes GSM hálózatra kapcsolódni.

A használni kívánt SIM kártya behelyezéséhez egy kicsi „órás” csavarhúzó segítségével csavarjuk ki a készülék hátoldalán található kereszthornyú csavarokat (5 db) és óvatosan válasszuk szét a két oldalt. Ügyeljünk arra, hogy bontás során a készülék belső szerkezeti elemei ne sérüljenek, különösen a két oldalt összekötő vezetékekre ügyeljünk. A hátlap leemelését a szűkebb oldal irányából kezdjük meg és a készüléket egy síkfelületen elhelyezve a hátlapot óvatosan fordítsuk ki oldalra. A készülék megbontása során válik láthatóvá a SIM kártya helye. A szokásos módon a SIM-slot fedelét óvatosan húzzuk hátra, emeljük fel és helyezzük a kártyát a szélvágásnak megfelelő, stabil pozícióba, majd a fedelet zárjuk és kattanásig óvatosan nyomjuk előre a fix pozícióig.

Óvatosan fordítsuk vissza a hátoldalt, úgy hogy az egész hátoldal a helyére kerüljön. A csavarokkal rögzítsük a két oldalt egymáshoz.

Gyakorlati tapasztalatok alapján – mivel általában SIM kártyával szállítjuk a készüléket – a kártyát szállítás előtt mi helyezzük a készülékbe. Ezt követően a készüléket lezárjuk és felbontás elleni védelemmel látjuk el. A készülék megbontása ezért a garancia elvesztésével jár.



- A készülék ki és bekapcsolása



A készülék bekapcsolás (ON):

A készülék ki- bekapcsoló gombjának (Power Button) kb. 2 sec ideig történő megnyomásával történik. A készülék a folyamat során a készülék enyhén megrezzen és egy rövid hangot ad. A kijelzőn látható az inicializálási folyamat. Amikor az inicializálás befejeződött a készülék használatra kész.

A készülék kikapcsolása (OFF):

A készülék ki- bekapcsoló gombjának kb. 3 sec ideig történő megnyomásával történik. A készülék a folyamat során a készülék enyhén megrezzen és egy rövid hangot ad. A kijelző elsötétül.

- Engedélyezett hívó számok rögzítése

A készülék alapvetően SMS utasításokkal (command) programozható. Az utasítás készletet a későbbiekben ebben a leírásban és az angol nyelvű „user manualban” is táblázatos formában találja meg. A legfontosabb utasításokat, magyarázatokkal kiegészítve az alábbiakban tárgyaljuk.

A telefonszámok rögzítése:

- Győződjön meg a készülékbe helyezett SIM kártya telefonszámáról
- Győződjön meg arról, hogy a készülék be legyen kapcsolva és legyen működőképes
- Válassza ki telefonján az SMS küldés írása funkciót
- az első telefonszám beállításának SMS utasítása:

123456A1,+36205612345

ahol **123456** védelemre szolgáló jelszó. Ez a gyári beállítás, amely megváltoztatható, de feltétlen jegyezze meg, mert minden SMS utasítást ezzel kell kezdenie!

A1, a rögzítésre kerülő telefonszám un. címe,

+36205612345 az adott címen rögzített telefonszám, az ország választó, körzet illetve szolgáltató választó, majd a telefonszámmal .

A1, A2, A8 számot rögzíthet, melyet fontossági sorrendben rögzítsen

A készülék minden SMS utasításra un. válasz SMS-t küld, ez esetben a válasznak:

1 TEL OK!

A telefonszámokhoz egyszerű, rövid azonosító nevet is rendelhet. Például az A1 telefonszámhoz legyen Mama, ekkor az SMS utasítás:

123456A1,+36205612345,Mama

az utasítás szövege mindig folyamatos, nincsen szünet, vagy szóköz!

- SOS hívás kezdeményezése

Nyomja hosszan (tartósan) az SOS gombot addig míg a készülék enyhén vibrálni fog. A készülék ekkor riasztási SMS-t küld és hívja az első

számot. Amennyiben az első szám nem jelentkezik, hívja a következő számot, s így tovább.



- Normál hívás indítása

Nyomja meg kicsit hosszabban a 2-es Hívó gombot, a képernyő az első rögzített számot mutatja, a ki- bekapcsoló gomb nyomogatásával tud a rögzített számok közt léptetni. Amikor kiválasztotta a hívandó számot, nyomja meg az SOS gombot a hívásindításhoz, ismételten nyomja meg a hívás bontásához. Ismét megnyomva a képernyő alaphelyzetbe áll.

Bejövő hívás fogadása

A gyári beállítás szerint a készülék minden bejövő hívást a 4. csengetés után automatikusan fogad. Ha ezt a beállítást módosítani kívánja, a következő SMS utasítást elküldve a készülék a bejövő hívásokat az SOS gomb megnyomásával fogja fogadni.

SMS utasítás: **123456Q3,1**

- Hangerőállítás

Nyomja a hívó gombot a hangerő növeléséhez.

Nyomja a ki-bekapcsoló gombot a hangerő csökkentéséhez.

- **Behallgatás (monitoring) funkció használata**

A monitoring módban Ön hall mindent, de Önt nem hallják a készüléknél. Ezt a funkciót kezelje bizalmasan.

Aktiválási SMS utasítás: **123456U1**

Deaktiválási SMS utasítás: **123456U0**

- **Elesés érzékelés riasztás funkció használata**

Az elesés érzékelés aktiválási SMS utasítása: **123456KLXXX**,

ahol 123456 a szokásos jelszó, KL az elesést aktiváló utasítás azonosító, XXX pedig az érzékenység fokozat, amely 000-250 értéket vehet fel, és a 000 érték a legérzékenyebb, 250 a legérzékenyebb. Általában a 045-050 érték a javasolt, de függ a használati körülményektől is.

- **Egyszeri tartózkodási hely lekérdezése**

SMS utasítás: **123456F**

- **Lemerülő akkumulátor állapot figyelmeztetés**

SMS utasítás: **123456N1,yy**

ahol 123456 a szokásos jelszó, N1 az SMS utasítás azonosító, az yy pedig egy %-érték, melynek csökkenő érték szerinti átlépésekor a készülék alacsony akkumulátor töltöttségi riasztási üzenetet küld.

Ha például az yy értéke 30, akkor az akkumulátor kapacitás 30 %-ra történő csökkenésekor történik a figyelmeztetés.

- **Időzóna beállítása a pontos idő és dátum beállításához**

Amennyiben a SIM kártya szolgáltató hálózatával nincs automatikus szinkronizálás, lehetséges, a pontos idő beállítást esetenként Önnek kell elvégeznie (például a nyári/téli vagy téli/nyári átállás, első üzembe helyezés alkalmával). A beállítás általában az időzóna módosítással lehetséges, melynek SMS utasítása:

123456L+01 Magyarországon a téli időszámításkor

123456L+02 Magyarországon a nyári időszámításkor

(bővebben lásd a táblázatot)

4. Az online nyomkövetés beállítása és használata

- csatlakozás az online nyomkövetési platformhoz

Ennél a funkcionális lehetőségnél a használt SIM kártyának mobil internet kapcsolattal is rendelkeznie kell (tehát nem csak GSM kapcsolattal!).

Amennyiben un. feltöltős SIM kártyát használ, a kártya aktiválás illetve a feltöltés során, előfizetéses kártyánál pedig a szerződésben rögzíteni adatkapcsolati illetve GSM (hívás és SMS) összeget. A szokásos használat során havi 500 MB megújuló adatkapcsolattal és 3.000 Ft éves GSM díjjal célszerű számolni. De a használat függvényében ettől jelentős eltérés is lehetséges!

Beállítási utasítások:

- APN beállítási SMS utasítás: **123456CAPN,IP:Port,**

ahol123456 a szokásos jelszó,

C az utasítás azonosító,

APN az adott szolgáltató APN azonosítója, melyek

Telekom esetén:

Telenor esetén:

Vodafone esetén:

IP:Port: a használandó IP port, amely: 112.124.14.58:9289,

például Telekom kártya esetén az SMS utasítás:

123456CINTERNET112.124.14.58:9289

- A készülék GPRS üzemmód bekapcsolási utasítása: **123456D**

Helyes beállítás esetén kapott válasz SMS: **SET AUTO TRACK OK!**

- A készülék beállítást követően csatlakozzon a www.glotracking.com felületen, regisztráljon, rögzítse a készülék IMEI számát és az egyéb adatokat. Helyes eljárás során a készülék az alkalmazás google-térképén követhető nyomon.

- a készülék IMEI számának lekérdezése (amennyiben nem ismert vagy elfelejtette: **123456B**)

- GPS alapú pozíció meghatározás online kapcsolat nélkül

Mint az első részben röviden említésre került a készülék GPS alapú helymeghatározásim képességgel rendelkezik. A készülék GPS

egységének aktiválása és a „számítási sűrűség beállítása” felhasználó függő.

Az SMS utasítás az aktiváláshoz: **123456M1,005M**

ahol 123456 a szokásos jelszó,

M az utasítás azonosító

1 az aktiváló kód (ha helyette 0-t írunk deaktiválás történik)

005M frissítés (számítás) 5 percenként (Minutes), ha H szerepel akkor 5 óránként, ha S akkor 5 másodpercenként történik a pozíció frissítés.

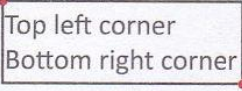
Amennyiben SOS riasztás történik, a küldött SMS riasztásban a fentiek szerint számolt beállítási adatoknak megfelelő pozíció fog megjelenni a küldött SMS link részében. A linket a google térképben megnyitva a jelölő szimbólum mutatja a pozíciót. Tehát ha a beállítás függvényében, ha 005M akkor az ötperces, ha 005S akkor 5 másodperces, ha 005H akkor 5 órás adat fog a küldött linkben szerepelni. Célszerű beállítás a 005M vagy 010M.

A prompt pozíció lekérdezés SMS utasítása: **123456F**

5. SMS utasítás lista összefoglaló táblázata:

Command List

Function	Command	Example
Set authorized phone number	123456Ax,phone number	123456A1,18588955622 x:(1-8)
Set Caller ID display name	123456Ax,phone number, name	123456A1,18588955622,Lucy x: (1-8) name words maximum is 26
Delete the authorized phone number	123456Ax,D	123456A1,D x: (1-8)
Set call to two-way call mode	123456U0	The default setting is 123456U0. When you make a phone call to the device, it will be two way call mode.
Set listen-in mode	123456U1	When you make a phone call to the device, it will be listen-in mode.
SOS mute call	123456U2	It will be listen-in mode when making a SOS call.
SOS audio call	123456U3	It will be 2 Way audio call when making a SOS call.
Set whether the call needs to be verified as an authorization number	123456Q2,x	123456Q2,1 x: 0=Only authorization number can make a call to the device. 1= Device can answer any call (Default is 0)
Set two-way call mode, the call can take the initiative to answer or hang up	123456Q3,x	123456Q3,1 x: 0=The device takes the initiative to answer the call 1= You can pick up the incoming phone by pressing call button or hang it up by pressing SOS button(Default is 0)
Set turn on voicemail recognition	123456Q4,1	After this function is enabled, when there is an SOS/BMA alarm and the call is successfully made, the recording is played to the other party, prompting the other party to press 1 to confirm that the call is answered manually. If the other party does not press the button 1 within 20 seconds, the machine will hang up automatically, dial the next phone number. Note:This function is only for 4G device, don't support 3G.
Set turn off voicemail recognition	123456Q4,0	The default is turn off
Set fall down alarm	123456KLxxx	123456KL045 xxx: Fall down threshold(Sensitivity), 000≤xxx<255, 000=Close the fall down alarm function. Suggestion: xxx=050

Set collision alarm	123456KHxxx	123456KH090 xxx: Collision threshold (Sensitivity), 000≤xxx<255, 000=Turn off the collision alarm function Suggestion: xxx=090
Single positioning	123456F	
Set GEO electronic fence alarm	123456I _{x,y,z,aabbccddefffg} ghhijjkkllmmnnppppqrrss Lat.aa°bb'cc.dd" Long.fff°gg'ff.ii"  Lat.kk°ll'mm.nn" Long.ppp°qq'rr.ss"	123456I1,1,1,51113525N00912567 0E50241115N011011173E x: Electronic fence number group (1-5) y: 0=turn off,1=turn on z: 0=come in,1=come out e: N=north latitude, S=south latitude j: E=east longitude, W=west longitude
Set over-speed alarm	123456Jx,yyy	123456J1,080 (X:0=off, 1=on) yyy: Speed alarm threshold (000-255)
Set OLED screen extinguishing time	123456L2,xx	123456L2,05 xx:00 mean OLED screen display always on,The maximum is 99
Set local time zone	123456Lxyy x=- West, x=+ East	123456L+08 (Default time zone is +08)
Set continuous tracking time	123456Mx,yyyz	123456M1,005M x: 0= turn off, 1=turn on yyy: Set the time (001-255) z: S=seconds, M=minute, H=hour
Set battery low alarm	123456Nx,yy	123456N1,30 x: 0=turn off, 1=turn on yy: Low battery value (<45)30
Ask for the version of IMEI, Hardware and Software	123456B	
Set APN, IP and port	123456CAPN,IP:Port	123456CCMNET, 112.124.14.58:9289 The user can obtain APN from the local SIM card operator
Turn on GPRS	123456D	Default is off
Turn off GPRS	123456E	
Set GPRS user name and password	123456O&&&,@ @ @	123456Ointernet,internet123 &&&: GPRS User name @ @ @: GPRS password
Set GPRS domain name, port	123456Rhttp://Domain;Port	123456Rhttp://liaohong.vicp.net; 6000 Domain: Domain name Port: The port number
Delete the GPRS domain name, port	123456R;	

OTA Update	123456UV	Please make sure its battery level is above 50% when send this command to upgrade tracker into the latest version.
Reset the device	RESET!	
Turn off the tracker	123456K	The device will be turned off automatically.

Amennyiben a fenti táblázat értelmezésével kapcsolatban segítségre van szüksége, keressen bennünket az info@zoom.co.hu címen.

6. Figyelmeztetések

Ha az alábbiakat is figyelembe veszi, meghosszabbítja a készülék élettartamát:

1. Ne használja és tárolja a készüléket poros helyen.
2. Ne használja a készüléket túlfűtött vagy túl hideg helyeken.
3. Tartsa tisztán a készüléket, ha poros egy darab száraz ronggyal tisztítsa. Ne használjon vegyi anyagokat, tisztítószeret.
4. Feleslegesen ne bontsa meg a készüléket.
5. Ha akkumulátor csere válik szükségessé, az eredetivel azonos típust használjon!

7. Készülék garanciális kérdések – lásd külön fájlban